








## INFORMATIVA PRIVACY – ALLA CLIENTELA





Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dell'art. 130 del Codice Privacy



	<p><b>1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI? COME CONTATTARLO?</b></p> <p>Il Titolare del trattamento dati è <b>FLEXI SRL</b>, con sede legale in Via Inveruno 95, Busto Garolfo (MI) 20038 nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, che potrà contattare per qualsiasi informazione tramite e-mail: <a href="mailto:privacy@flexigroup.it">privacy@flexigroup.it</a></p>
	<p><b>2. PRINCIPALI DEFINIZIONI</b></p> <p><b>Dato personale:</b> qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («<b>interessato</b>»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.</p> <p><b>Dati di contraenti/utenti.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «contraente», qualunque persona fisica, persona giuridica, ente o associazione parte di un contratto con un fornitore di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico per la fornitura di tali servizi, o comunque destinatario di tali servizi tramite schede prepagate;</li> <li>- «utente», qualsiasi persona fisica che utilizza un servizio di comunicazione elettronica accessibile al pubblico, per motivi privati o commerciali, senza esservi necessariamente abbonata.</li> </ul>





### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE, NATURA DEL CONFERIMENTO


	 <b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>BASE GIURIDICA</b>	 <b>PERIODO CONSERVAZIONE DATI</b>	 <b>NATURA DEL CONFERIMENTO</b>
<b>A)</b>	<p><b>Adempimento di obblighi contrattuali e finalità amministrativo-contabili</b> e di legge correlate alla instaurazione, esecuzione e cessazione del rapporto contrattuale.</p>	<p>Il trattamento dati è necessario per l'esecuzione di un contratto (C44). Art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR.</p>	<p>10 anni. Articolo 2220 Codice Civile, salvo questioni di natura contrattuale ed extracontrattuale che potrebbero insorgere e salvo diversi obblighi di legge.</p>	<p>Il conferimento dei dati personali è necessario ai fini contrattuali.</p> <p>Il mancato conferimento dei dati personali necessari comporta l'impossibilità di instaurare un rapporto contrattuale con gli interessati.</p>




	 <b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>BASE GIURIDICA</b>	 <b>PERIODO CONSERVAZIONE DATI</b>	 <b>NATURA DEL CONFERIMENTO</b>
<b>B)</b>	<p><b>Marketing diretto</b>, per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato, di comunicazione commerciale e promozionale, newsletter, tramite mezzi automatizzati (posta elettronica) e mezzi tradizionali (telefono). Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni automatizzate, utilizza sistemi con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei “cliccatori” unici e dei “clic”; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull’attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate; Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.</p>	<p>Il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (C42, C43). Art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR.</p>	<p>Fino a revoca del consenso (o opt-out).</p>	<p>Il conferimento è facoltativo.  Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l’impossibilità di ricevere comunicazioni di marketing diretto.</p>
<b>C)</b>	<p><b>Marketing diretto, “soft-spam” automatizzato via e-mail:</b> il titolare del trattamento utilizzerà, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le</p>	<p>Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del</p>	<p>Fino a opposizione (opt-out).</p>	<p>Il conferimento è facoltativo.  Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l’impossibilità di ricevere</p>


	 <b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	 <b>BASE GIURIDICA</b>	 <b>PERIODO CONSERVAZIONE DATI</b>	 <b>NATURA DEL CONFERIMENTO</b>
	<p>coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, senza richiedere il consenso dell'interessato, per comunicazioni promozionali e commerciali e newsletter su servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. L'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al presente comma, è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, in maniera agevole e gratuitamente.</p> <p>Il Titolare, per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere</p>	<p>trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50). Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR e Art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003.</p>		<p>comunicazioni di marketing diretto via e-mail (soft-spam).</p>

	 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA	 PERIODO CONSERVAZIONE DATI	 NATURA DEL CONFERIMENTO
	la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.			
D)	<b>Prevenzione e conduzione delle controversie</b> e di altre questioni legali e per la <b>difesa in caso di giudizio.</b>	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50). Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.	10 anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio.	Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.
E)	<b>Gestione delle richieste in materia di protezione dei dati personali e delle richieste di altri interessati, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR</b> (diritti dell'interessato).	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.

	 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA	 PERIODO CONSERVAZIONE DATI	 NATURA DEL CONFERIMENTO
		trattamento (C45). Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR.		
<b>F)</b>	<b>Controllo di gestione</b> volto a guidare la gestione verso il conseguimento degli obiettivi stabiliti in sede di pianificazione operativa, rilevando, attraverso la misurazione di appositi indicatori, lo scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti e informando di tali scostamenti gli organi responsabili, affinché possano decidere e attuare le opportune azioni correttive.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50). Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.	Massimo 10 anni, salvo opposizione.	Il conferimento dei dati è necessario per consentire al titolare il controllo di gestione. Il mancato conferimento impedirà il raggiungimento dell'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.

	<p><b>4. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI? DESTINATARI DEI DATI</b></p> <p>I dati non saranno diffusi. I dati personali saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie: - soggetti che gestiscono/supportano/assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del Sistema Informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, siti web e/o piattaforme web); - enti previsti dalla vigente normativa in materia contabile e fiscale come destinatari di comunicazioni obbligatorie; - istituti bancari ed equiparati; - soggetti con i quali il Titolare del trattamento ha stipulato accordi economici;</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>- studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza fiscale e gestione amministrativa/contabile; - per marketing diretto, previo consenso, a soggetti per la gestione di attività di marketing e comunicazioni; - Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta. L'elenco dei Responsabili del trattamento art. 28 è disponibile scrivendo a <a href="mailto:privacy@flexigroup.it">privacy@flexigroup.it</a>.</p>
	<p><b>5. VI È UN TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE EXTRA SEE?</b></p> <p>I dati personali saranno trattati in Italia e verranno trasferiti extra SEE solo in caso di utilizzo del Form di Google. Tale trattamento sarà infatti gestito mediante la piattaforma cd "Google Form" messa a disposizione da Google, che ha sede negli Stati Uniti. Il provider di questa piattaforma aderisce al Data Privacy Framework, il quale impone un livello di protezione dei dati personali adeguati agli standard richiesti dal GDPR. Ciò rende adeguato il trasferimento dei dati rispetto agli artt. 44 e s.s. del GDPR. Per ulteriori informazioni sulle garanzie del trasferimento si potrà contattare il Titolare scrivendo a <a href="mailto:privacy@flexigroup.it">privacy@flexigroup.it</a></p>
	<p><b>6. VI È UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?</b></p> <p>I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.</p>
	<p><b>7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI</b></p> <p>Gli interessati potranno far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:privacy@flexigroup.it">privacy@flexigroup.it</a>. Il titolare garantisce agli interessati la possibilità di richiedere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19), a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali, le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il titolare del trattamento comunica agli interessati che ne facciano richiesta tali destinatari.</p> <p>Il titolare garantisce il diritto alla portabilità (art.20) e, in caso di richieste ai sensi dell'art.20, fornirà agli interessati i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.</p> <p>È riconosciuto agli interessati il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse, scrivendo ai contatti sopra riportati con oggetto "opposizione". In caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse, il titolare riconosce agli interessati la possibilità di ottenere, su richiesta, informazioni sul test di bilanciamento effettuato.</p> <p>È riconosciuto agli interessati il diritto di revocare il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.</p> <p>Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (posta elettronica) scriva una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:privacy@flexigroup.it">privacy@flexigroup.it</a> con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail (opt-out).</p> <p>Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore) scriva una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:privacy@flexigroup.it">privacy@flexigroup.it</a> con oggetto "cancellazione da tradizionale".</p> <p>Per non ricevere più alcuna comunicazione di marketing scriva una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:privacy@flexigroup.it">privacy@flexigroup.it</a> con oggetto "cancellazione marketing".</p> <p>Nel caso in cui gli interessati ritengano che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, sono liberi di presentare un reclamo all'<a href="#">Autorità nazionale di controllo</a>, in particolare nello Stato membro in cui risiedono</p>

	abitualmente o lavorano, oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del Regolamento (Garante Privacy <a href="https://www.garanteprivacy.it/">https://www.garanteprivacy.it/</a> ), o di adire le opportune sedi giudiziarie.
	<p><b>8. MODIFICHE INFORMATIVA</b></p> <p>Il titolare potrebbe cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente Informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa stessa.</p>

Data di aggiornamento: 25/07/2024

## Il Titolare del trattamento



**FLEXI s.r.l**

Sede Legale  
Via Inveruno 95 - 20038 Busto Garolfo (MI)  
P.IVA 11499190962

\_\_\_\_\_

**FLEXI SRL**

\*\*\*

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 6 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR),  
 il CLIENTE (nome, cognome e/o ragione sociale)

\_\_\_\_\_, dichiara di aver preso visione  
 dell'informativa per il trattamento dei dati personali sopra riportata.

Data \_\_\_\_\_

Firma per presa visione del CLIENTE \_\_\_\_\_

Rispetto all' **informativa per il trattamento dati personali** di **FLEXI S.R.L.** per la **finalità B)**

### MARKETING DIRETTO

Acconsento al trattamento      Firma per consenso \_\_\_\_\_

Non Acconsento al trattamento      Firma per non consenso \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_