

report di sostenibilità

20

24

flexi
packaging solutions

lettera agli stakeholder 3

dati di sintesi 4

criteri di redazione 6

VSME - Standard di rendicontazione	7
Criteri generali di redazione	7
Le tematiche di sostenibilità rilevanti	8

1 informativa generale 9

1.1 Strategia, modello di business e catena del valore	10
1.2 Governance e sostenibilità	24
1.3 I temi rilevanti	29

2 informativa ambientale 38

2.1 Energia ed emissioni GHG	39
2.2 L'acqua	44
2.3 Economia circolare e gestione dei rifiuti	46

3 informativa sociale 49

3.1 Le risorse umane	50
3.2 La gestione dei rapporti con i fornitori e i lavoratori nella catena del valore	59
3.3 Consumatori e utilizzatori finali	61

4 informativa di governance 63

4.1 Condotta d'impresa	64
------------------------	----

vsme index 66

indice

Gentili Stakeholder, Flexi presenta con orgoglio il suo Report di Sostenibilità 2024, un documento che rinnova il nostro impegno verso la trasparenza e la responsabilità in ambito Ambientale, Sociale e di Governance (ESG).

Dopo la prima pubblicazione del 2023, questo nuovo Report segna un ulteriore passo avanti nel nostro percorso di crescita, con l'obiettivo di condividere i risultati raggiunti, le azioni intraprese e i nuovi traguardi che guidano la nostra strategia aziendale.

In qualità di impresa leader nel settore del packaging flessibile, continuiamo a sviluppare soluzioni innovative promuovendo un uso più efficiente delle risorse. Crediamo in un modello industriale in cui innovazione, etica e sostenibilità procedano insieme, creando valore condiviso per i collaboratori, clienti, fornitori e per la comunità.

Nel corso del 2024 abbiamo consolidato gli investimenti in ricerca e sviluppo di materiali riciclabili e monomateriale. Abbiamo inoltre continuato a integrare tecnologie digitali ad alta efficienza, migliorando ulteriormente le prestazioni energetiche dei processi produttivi.

Parallelamente, abbiamo rafforzato l'impegno verso le nostre persone, sostenendone la crescita professionale e personale attraverso programmi di welfare aziendale e percorsi di formazione continua.

Nel prossimo futuro, grazie anche agli incentivi legati al programma Industria 5.0, continueremo a investire in tecnologie intelligenti e processi a basso consumo energetico, con l'obiettivo di ridurre ulteriormente l'impatto ambientale e incrementare l'efficienza operativa.

Siamo orgogliosi dei progressi compiuti e consapevoli che la sostenibilità è un percorso in continua evoluzione e proseguiremo nel lavorare con passione e dedizione per migliorare le nostre performance ESG.

Ringraziamo tutti voi, stakeholder e partner di valore, per la fiducia e il supporto costante.

Con i migliori saluti,

Il Presidente e Amministratore Delegato
Domenico Grassi

lettera agli stakeholder



dati di sintesi

MODELLO DI BUSINESS**2024****2023****Ricavi netti**

Euro 10,9 milioni

Euro 11,1 milioni

AMBIENTE**Cambiamenti climatici**

Totale consumi diretti di energia

959,1 MWh

987,4 MWh

Emissioni GHG dirette Scope 1 +
indirette Scope 2 (Location based)236,3 tCO₂eq242,3 tCO₂eq**Acqua**

Prelievo di acqua

3.132,0 m³3.359,0 m³**Economia circolare e uso delle risorse**

Percentuale rifiuti destinati a recupero

63,1%

41,3%

SOCIALE - RISORSE UMANE

Numero dipendenti al 31/12

71

65

Diversità di genere - quota genere
femminile (% sul totale dipendenti) al
31/12

70,4%

67,7%

Assunzioni di donne sul totale delle
assunzioni (% sul totale assunzioni)

76,5%

73,3%

Formazione - Ore medie di formazione
per dipendente

7,9

7,7

Salute e sicurezza - Indice frequenza
Infortuni (Nr infortuni/ore lavorate x
1.000.000)

Nessun infortunio

9,27

SOCIALE - QUALITÀ

Sistema di gestione della qualità - UNI EN ISO 9001:2015

Good Manufacturing Practices - ISO 22716

Eco Bio Cosmesi (RC COSM)

Certificazione CCPB (Consorzio per il Controllo dei Prodotti Biologici)

Certificazione CSQA - Confezionamento Aceto Balsamico di Modena

GOVERNANCE

Codice Etico

dati di sintesi

criteri di redazione

Criteri di redazione

VSME Standard

B1 - Criteri per la redazione

Il Report di Sostenibilità 2024 di Flexi S.r.l. (di seguito anche "Flexi", la "Società"), è **pubblicato su base volontaria, con cadenza annuale** ed ha come finalità: a) di rendicontare le azioni e i risultati conseguiti da parte della Società in ambito ambientale, sociale e

di governance; b) dare evidenza della pianificazione e obiettivi relativamente alle tematiche ESG, per costruire un dialogo trasparente ed efficace con tutti gli stakeholder e migliorare il modello di business.

VSME - Standard di rendicontazione

Il Report di Sostenibilità 2024 è stato redatto secondo le metodologie ed i principi previsti dal **Voluntary standard for non-listed SMEs (VSME)**, standard di rendicontazione di sostenibilità per le piccole e medie imprese non quotate in mercati regolamentati, pubblicato a dicembre 2024 da EFRAG European Financial Reporting Advisory Group.

L'obiettivo dello Standard VSME (VSME, Standard) è sostenere le piccole e medie imprese per a) fornire informazioni che contribuiscano a soddisfare le esigenze di dati delle grandi imprese che richiedono informazioni sulla sostenibilità ai loro fornitori; b) fornire informazioni che contribuiscano a soddisfare le esigenze di banche e investitori in materia di dati, aiutando in tal modo le imprese nell'accesso ai finanziamenti; c) migliorare la gestione delle questioni di sostenibilità cui devono far

fronte le imprese, vale a dire le sfide ambientali e sociali sostenendo, in tal modo, la posizione competitiva ed il modello di business; d) contribuire a un'economia più sostenibile.

Il VSME è stato adottato da Flexi secondo l'opzione B di rendicontazione che prevede l'utilizzo di entrambi i moduli previsti dallo Standard:

a) Basic Module (Modulo Base) - Informativa generale e metriche di base ambientali, sociali e di condotta del business (governance).

b) Comprehensive Module (Modulo onnicomprensivo) - informativa e indicatori integrativi rispetto al Basic Module e selezionata sulla base di quanto indicato e previsto dal Modulo.

L'informativa prevista secondo l'opzione di rendicontazione indicata è fornita solo se è applicabile alla situazione specifica di Flexi, in relazione ai temi rilevanti identificati.

Criteri generali di redazione

Il VSME consente all'impresa di fornire informazioni pertinenti su: a) in che modo ha avuto e può avere un impatto positivo o negativo sulle persone o sull'ambiente a breve, medio o lungo termine; e b) in che modo le questioni ambientali e sociali hanno inciso o possono incidere sulla situazione finanziaria, sui risultati e sui flussi di cassa a breve, medio o lungo termine.

Il Report di Sostenibilità 2024 è stato redatto secondo i principi generali stabiliti dal VSME di pertinenza, fedeltà di rappresentazione, comparabilità, comprensibilità e verificabilità delle informazioni narrative e quantitative presentate.

Come suggerito dal VSME, in relazione alla tipologia di attività svolta da Flexi e per continuità rispetto ai report di sostenibilità de-

gli esercizi precedenti, il Report di Sostenibilità 2024 comprende anche informazioni aggiuntive (metriche e/o informazioni descrittive / narrative) non comprese nello Standard. Tali informazioni sono relative ad alcuni indicatori ESRS European Sustainability Reporting Standards. L'approccio adottato di interoperabilità dei criteri di rendicontazione di sostenibilità, riconosciuto a livello internazionale, consente di comunicare in merito a tematiche di sostenibilità comuni nel settore di riferimento.

L'indice di riepilogo delle informazioni relative ai diversi ambiti trattati (VSME Index), pubblicato in appendice al presente documento e parte integrante dello stesso, consente la tracciabilità degli indicatori e delle altre informazioni rendicontate.

Informazioni comparative - Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell'andamento delle attività di Flexi vengono presentati, ove possibile, i dati comparativi relativi ai due esercizi precedenti, ove necessario riclassificati e ri-esposti secondo diverse unità di misura rispetto a quanto riportato nel Bilancio di sostenibilità relativa al precedente esercizio 2023, redatto secondo i GRI Standards.

Per assicurare la coerenza e la comparabilità delle informazioni, ove ritenuto necessario per la correzione di eventuali errori o per tener conto della modifica nella metodologia di misurazione degli indicatori o nella natura dell'attività, i dati quantitativi presentati e relativi ai precedenti periodi possono essere ricalcolati e riesposti (restatement) rispetto a quanto pubblicato nel Report di Sostenibilità del precedente esercizio. Le relative indicazioni, criteri di ricalcolo ed effetti vengono evidenziati nei corrispondenti capitoli e paragrafi.

Perimetro di rendicontazione - Il perimetro dei dati e delle informazioni qualitative

e quantitative si riferisce alle performance di Flexi per l'intero esercizio di riferimento (dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024).

Presentazione del documento - Il Report di Sostenibilità 2024 è presentato in un documento separato rispetto al Bilancio di esercizio.

Cause di incertezza nelle stime e nei risultati - Le stime sono formulate sulla base dell'esperienza storica, di primarie ed autorevoli fonti esterne e mediante il ricorso a specialisti e consulenti esterni, nonché sulla base di altre informazioni ritenute ragionevoli nelle circostanze. L'eventuale ricorso a stime e le relative metodologie adottate sono direttamente richiamati nei diversi paragrafi relativi alla rendicontazione delle tematiche rilevanti, ai quali si rinvia per il relativo approfondimento.

Informazioni sensibili - Flexi non si è avvalsa dell'opzione di omettere specifiche informazioni in quanto classificate come sensibili.

Coerenza con l'informativa del Bilancio di esercizio - Le informazioni presentate del Report di Sostenibilità sono coerenti con quanto riportato nel bilancio dello stesso esercizio.

Le tematiche di sostenibilità rilevanti

Le tematiche di sostenibilità e i relativi indicatori rendicontati sono quelli rappresentativi e valutati come rilevanti, coerenti con l'attività di Flexi e relativi impatti. Il processo di analisi, identificazione, valutazione e prioritizzazione dei temi rilevanti è descritto nel capitolo "1.3

- I Temi rilevanti" ed è stato condotto coerentemente con quanto previsto dal VSME. Tale processo viene aggiornato e progressivamente sviluppato nel tempo, quale parte del percorso di reporting di sostenibilità (accountability) di Flexi.

Il processo di redazione del Report di Sostenibilità ha visto il coinvolgimento dei responsabili delle diverse funzioni della Società.

Il presente documento è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 17 Novembre 2025 e non è stato sottoposto a revisione limitata da parte di un revisore indipendente.

Il Report di Sostenibilità pubblicato nel sito istituzionale di Flexi all'indirizzo <https://www.flexigroup.it/>. Per richiedere maggiori informazioni in merito è possibile rivolgersi al seguente indirizzo mail: info@flexigroup.it.

informativa

generale

1.

Informativa generale

1.1 Strategia, modello di business e catena del valore

Flexi

VSME Standard	<p>B2 - Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile</p> <p>C1 - Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità</p> <p>C2 - Descrizione delle pratiche, delle politiche e delle iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile</p>
---------------	---

Flexi S.r.l. opera nel settore del **flexible packaging**, occupandosi dello sviluppo e della produzione di **buste e bustine monodose o pluridose** in diverse configurazioni. La Società offre ai propri clienti la possibilità di scegliere **packaging monomateriale 100% riciclabile**, garantendo soluzioni personalizzate.

Gli imballaggi di Flexi, direttamente a contatto con il prodotto confezionato, sono **imballaggi primari** e, da tale classificazione, derivano le caratteristiche che il packaging deve necessariamente presentare per garantire standard di sicurezza e qualità.

Le confezioni alimentari, i farmaci e i

prodotti per bambini, devono essere realizzati conformemente alle normative vigenti in materia di rischi per la salute dei consumatori. I liquidi e i prodotti in polvere richiedono imballaggi con una chiusura ermetica e proprietà dipendenti dalla natura del contenuto.

Le attività produttive di Flexi sono localizzate in due stabilimenti, sul territorio lombardo: sito produttivo di **Busto Garolfo (MI)** e di **Zanica (BG)**, dove si trovano anche gli uffici amministrativi.

Nell'esercizio 2024 Flexi S.r.l ha realizzato ricavi per Euro 10,9 milioni. Al 31 dicembre 2024 Flexi impiegava 71 dipendenti.

La storia

Lo sviluppo del packaging di Flexi è guidato da parametri di efficienza e sicurezza. Perseguendo tali obiettivi, la Società ha compiuto una serie di scelte strategiche, chiare e innovative, a garanzia della salute dei consumatori, facendo ricorso a tecnologie che rispettano l'ambiente.

Flexi nasce nel 2020, della fusione di due storiche realtà di successo, BTP Monodose e IGC, entrambe attive da oltre 30 anni nel mercato del packaging flessibile.

Da BTP Monodose, Flexi ha ereditato la competenza nei settori cosmetico, erboristico, parafarmaceutico e della grande distribuzione.



L'approccio consulenziale iniziale al packaging e l'estrema precisione, qualità e affidabilità del servizio personalizzato sono valori distintivi che Flexi continua a portare avanti.

Da IGC, fondata nel 1981 dalla famiglia Tuzza, Flexi ha ereditato l'approccio verso l'innovazione tecnologica e lo sviluppo di macchine confezionatrici con soluzioni personalizzate. Questo ha portato alla creazione di nuove tipologie di bustine, come la MONO+ con tappino, brevettata da IGC e premiata con l'Oscar dell'Imballaggio nel 1996 per la confezione più innovativa nella categoria cosmetici. La varietà e la flessibilità di IGC nel trattare diversi tipi di prodotti e servizi, dalle polveri alle pastiglie fino alle creme e ai liquidi di vario tipo, ha consentito a Flexi di soddisfare ogni tipo di richiesta in diversi settori di mercato.

Flexi ha avviato un processo di integrazione delle due realtà, specializzando la sede di Zanica nel confezionamento di bustine di piccolo formato sigillate sui quattro lati, e la sede di Busto Garolfo nel confezionamento di buste di maggiori dimensioni con tappo, sia saldato che applicato. Flexi conta molto su quest'ultimo mercato ed ha attrezzato con diverse macchine un apposito "Reparto Doypack" per far fronte alla crescente domanda di "Refill flessibili" e buste di quel tipo.

Dal punto di vista energetico, Flexi ha modernizzato gli impianti, ottenendo risparmi sicuri, e ha ampliato il parco macchine per far fronte alla crescente domanda.

Ad oggi, Flexi può contare su numeri chiave che testimoniano la solidità della propria struttura industriale, capacità produttiva e organizzazione tecnica e commerciale:

40 > macchine di confezionamento

2 > stabilimenti produttivi

1 > settore grafico per la consulenza ed il supporto al cliente

1M > capacità produttiva (buste al giorno)

1 > laboratorio centrale di ricerca e sviluppo

4 > macchine da stampa flexo e digitale



I mercati di riferimento

I mercati in cui Flexi è più attiva sono quello della cosmetica, quello della detergenza e quello alimentare e degli integratori.

SETTORE	DESCRIZIONE	INCIDENZA SU RICAVI 2024
Cosmetica	Flexi può confezionare qualsiasi prodotto cosmetico in bustine, monodose o pluridose, mantenendo i più elevati standard qualitativi e le migliori garanzie igienico-sanitarie.	87 %
Alimentare e integratori	Flexi è in grado di confezionare prodotti legati al mondo alimentare, anche in settori specifici come ad esempio quello degli integratori, rispettando le diverse necessità e normative.	10 %
Detergenza	Flexi offre soluzioni specifiche e personalizzabili per i prodotti destinati alla detergenza per l'igiene e la pulizia di ambienti domestici e industriali.	3 %

Il settore del packaging

L'evoluzione dell'industria del packaging tiene conto delle mutevoli esigenze dei consumatori finali. **L'imballaggio ha il compito primario di garantire la sicurezza e l'integrità del prodotto**, sia durante il trasporto che nella fase di conservazione. Allo stesso tempo, deve attirare l'attenzione del consumatore, rispondendo a logiche di marketing, secondo le quali il design del packaging contribuisce in modo determinante all'appeal del prodotto.

Lo sviluppo di **tecnologie innovative** che consentono di realizzare packaging più performanti, insieme alle **caratteristiche fisiche e chimiche della plastica**, rendono questo materiale adatto e conforme al contenimento di diversi tipi di prodotto. Pertanto, il packa-

ging flessibile trova applicazioni in moltissimi settori.

Gli imballaggi in plastica si distinguono in due principali categorie: **flessibili** e **rigidi**. Sebbene non esista una definizione univoca e universalmente riconosciuta di "imballaggio flessibile", questo termine viene comunemente utilizzato per indicare quegli imballaggi la cui forma è influenzata dal contenuto, fino a deformarsi in base ad esso. Tale caratteristica risulta particolarmente adatta per il confezionamento di **liquidi** e **polveri**.

Da anni è ormai affermata la tendenza a sostituire i materiali rigidi con quelli flessibili, per una serie di vantaggi, legati anche alla maggior sostenibilità del prodotto:

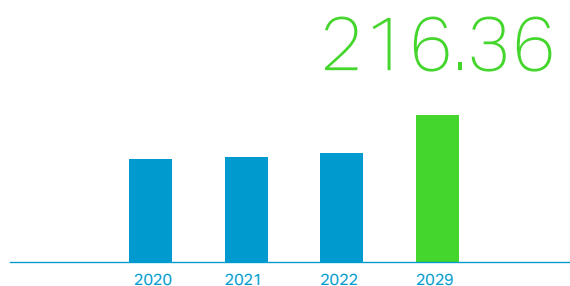


Il mercato degli imballaggi flessibili

La costante espansione dei settori sanitario, food & beverage e della cura della persona influisce significativamente sugli scenari di mercato degli imballaggi flessibili. Lo stile di vita e le dinamiche demografiche contribuiscono alla dinamica di un mercato, che registra un aumento della domanda di prodotti confezionati con il flexible packaging.

Nel settore del **packaging flessibile**, la scelta tra **buste classiche** e **buste doypack** dipende dal tipo di prodotto e dall'uso previsto. Le **buste classiche**, o "a tre saldature", sono le più diffuse: semplici, economiche e versatili, ideali per formati monodose o campioni. Le **buste doypack**, invece, grazie al **fondo a soffietto**, sono autoportanti, leggere e spesso dotate di zip o tappo richiudibile. Sempre più richieste per la loro praticità, la facilità di trasporto e il legame con il trend dei **refill** e della **sostenibilità**, offrono anche maggiore visibilità a scaffale.

FLEXIBLE PACKAGING MARKET, 2020-2029, IN USD BILLION



Fonte: Flexible Packaging Market Size, Share & Forecast 2029

L'impatto economico ed ambientale del packaging flessibile

Le dinamiche del settore, tra cui l'introduzione di nuove normative, hanno determinato le condizioni per le quali i produttori abbiano sviluppato e immesso sul mercato nuove opzioni di imballaggio, **più sostenibili e sicure**, che garantiscano **l'integrità e la qualità del packaging**.

L'efficienza in termini di costo del packaging flessibile si traduce in un miglior rapporto tra quantità di prodotto venduto al consumatore rispetto al peso dell'imballaggio. Il packaging flessibile, oltre ad essere economicamente più conveniente occupa fino al 35% di spazio in meno sugli scaffali dei rivenditori, riducendo quindi anche i costi di stoccaggio e di spedizione.

Gli imballaggi in plastica flessibile utilizzano meno risorse (materiale più leggero) rispetto agli imballaggi rigidi tradizionali e richiedono un minor consumo di energia e di risorse idriche, nelle diverse fasi della catena del valore, in particolare nella produzione e confezionamento, contribuendo alla riduzione delle emissioni GHG (gas effetto serra).

Ogni anno, secondo il World Economic Forum¹, **8 milioni di tonnellate di plastica finiscono nell'oceano, il 90% di tutti i rifiuti presente negli oceani. Il riciclaggio è una sfida significativa** per il settore degli imballaggi, per ridurre i rifiuti e dare valore al riutilizzo.

Anche sotto tale profilo il flexible packaging si dimostra essere una scelta maggiormente sostenibile per il futuro. Se tutti gli imballaggi primari fossero flessibili (escludendo le bevande) si stima un risparmio del 70% sul consumo dei materiali, del 44% sui rifiuti generati e del 33% sulla CO2 emessa (Fonte: Flexible Packaging Europe).

L'imballaggio flessibile offre protezione ai prodotti, mantenendoli uniti per ridurre il deterioramento, oltre che ad avere la capacità di resistere alle rotture senza che il contenuto si rovesci. Questa caratteristica lo rende interessante anche per le spedizioni e-commerce.



Ottimizza il volume e il peso degli imballaggi necessari per proteggere i prodotti mentre si muovono attraverso la catena di approvvigionamento



Protegge i prodotti in tutta la catena di approvvigionamento dell'e-commerce riducendo così i danni e le perdite



Riduce il volume e il peso dei rifiuti di imballaggio che necessitano di gestione a fine vita



Migliora l'efficienza di trasporto e stoccaggio



Efficienza delle risorse, riducendo così le emissioni di acqua, energia e gas serra durante la produzione, la distribuzione e l'uso



Estende la durata di conservazione degli alimenti riducendo così gli sprechi alimentari

Fonte: FPA - Flexible Packaging Association

¹ Extinction threat from ocean plastic pollution is growing | [World Economic Forum](#)

Il quadro normativo europeo PPWR Packaging and Packaging Waste Regulation

A livello legislativo, gli obiettivi dell'Unione Europea restano la **riduzione dell'immesso al consumo e la promozione del riutilizzo e del riciclo della plastica** attraverso nuove politiche armonizzate. Il principale strumento normativo è il Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio "Packaging and Packaging Waste Regulation" (**PPWR - Reg. (UE) 2025/40**), pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale dell'UE* il 22 gennaio 2025, entrato in vigore l'11 febbraio 2025 e applicabile dal **12 agosto 2026**.

Il PPWR stabilisce nuovi obblighi che interessano tutte le fasi del ciclo di vita degli imballaggi, dalla progettazione allo smaltimento. Le misure previste mirano a ottenere, entro il 2030, una forte riduzione delle emissioni di gas serra e dell'uso di acqua, limitando allo stesso tempo gli effetti negativi degli imballaggi sull'ambiente e sulla salute delle persone. Tra i principali requisiti di sostenibilità degli imballaggi introdotti dal PPWR figurano:

Imballaggi riciclabili
Contenuto minimo di materiale riciclato negli imballaggi in plastica
Imballaggi compostabili
Minimizzazione degli imballaggi
Imballaggi riutilizzabili
Prescrizioni per le sostanze contenute negli imballaggi

L'IMPEGNO DI FLEXI

Flexi si mantiene costantemente aggiornata sugli avanzamenti normativi tramite l'iscrizione all'associazione di categoria **GIFLEX** concentrando il proprio reparto R&D sulla ricerca e sperimentazione di nuovi materiali per produrre imballaggi innovativi vagliando, assieme ai suoi fornitori, scenari futuri come ad esempio il tema della plastica riciclata, ad oggi non ancora disponibile per il flexible packaging.

OBIETTIVI 2030 E PPWR

Il PPWR prevede che entro il **1° gennaio 2030** vengano ridotti al minimo **peso e volume degli imballaggi**, mantenendone la funzionalità. I divieti previsti per quella data non coinvolgono le **bustine monodose** destinate ai settori cosmetico, nutraceutico o della detergenza, ma si concentrano su **imballaggi monouso per alimenti e bevande** nel settore Ho.Re.Ca. e su **imballaggi multipli monouso** (bottiglie, lattine, vaschette, ecc.).

Il quadro normativo rimane comunque in evoluzione: molte disposizioni del PPWR sono ancora in fase di definizione e l'intero settore è in attesa di ulteriori chiarimenti. La Commissione Europea ha infatti annunciato che pubblicherà linee guida specifiche per delineare con precisione l'ambito di applicazione del regolamento entro il 12 febbraio 2027. Fino ad allora, il contesto rimarrà in divenire e richiederà un monitoraggio costante.

Il *flexible packaging* dunque oggi rappresenta quindi una delle **soluzioni più idonee** agli obiettivi del PPWR: è leggero, poco ingombrante e consente di ridurre sprechi, emissioni e rifiuti

Il modello di business e la strategia

VSME Standard

B2 - Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile
C1 - Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità

I Prodotti

Come evidenziato in precedenza, le caratteristiche intrinseche degli imballaggi flessibili garantiscono un risparmio significativo di risorse utilizzate e di emissioni generate. Il confezionamento in flexible packaging permette una riduzione dei consumi di plastica rispetto al confezionamento tradizionale.

Tutti i prodotti Flexi vengono proposti anche in monomateriale 100% riciclabile. Le bustine possono essere interamente personalizzabili e graficate su tutta la superficie.

Flexi offre diverse tipologie di articoli progettati per contenere sostanze liquide e in polvere, articolate in tre linee di prodotto: bustine monodose, buste pluridose e buste beauty.





Le bustine monodose

La bustina monodose si presenta oggi come una soluzione flessibile, sicura ed efficiente per valorizzare un'ampia varietà di prodotti. Le bustine monodose sono adatte a contenere molte tipologie di prodotti, come ad esempio: liquidi, creme, prodotti granulari, polveri, saponi, paste, gel, olii, salviettine e oggetti come minisize, saponette e gadget. Inoltre, per le buste monodose possono essere utilizzate speciali fustelle per realizzare buste sagomate.



Le bustine pluridose

Le linee di buste pluridose Flexi, grazie alla possibilità di essere aperte e richiuse più volte, rappresentano un'evoluzione rispetto alla tradizionale concezione della bustina monodose, consentendo un utilizzo prolungato del prodotto nel tempo senza comprometterne le caratteristiche originarie né la qualità.



Le bustine beauty

Le buste beauty sono confezioni flessibili utilizzate per i prodotti cosmetici. Flexi confeziona in base alle nuove tendenze di mercato buste beauty che possono contenere diversi tipi di prodotto come maschere viso, patch occhi e labbra, leggings, braccioni e bende corpo, imbevute con il prodotto del cliente.



Doypack

Le buste Doypack rappresentano il futuro del flexible packaging: più leggere e sostenibili rispetto al packaging rigido, sono la soluzione ideale per refill pratici o per prodotti destinati alla vendita. Pratiche, richiudibili e funzionali, uniscono design, comodità e attenzione all'ambiente. Completamente personalizzabili per rispondere alle esigenze di ogni brand, trovano impiego in molteplici settori: dalla cosmetica alla detergenza, fino al food o come packaging secondario.

I processi produttivi

La produzione di Flexi avviene interamente nelle sue due sedi, a Zanica e a Busto Garolfo. La prima nel tempo si è specializzata nella produzione di bustine monodose, al passo con i nuovi trend emergenti e le richieste del mercato. La seconda sede invece è focalizzata sull'innovazione tecnologica, attraverso l'utilizzo di macchinari che permettono la creazione di prodotti pluridose.

Le fasi dei processi produttivi:



Durante la prima fase di **ricerca e selezione delle materie prime**, sulla base della richiesta del cliente, viene concordato il materiale di packaging più idoneo al prodotto, le misure e il dosaggio. Attraverso la ricerca di materiali innovativi, di qualità e attenzione all'ambiente, viene offerta una soluzione per ogni esigenza.

L'elaborazione del file ricevuto dal cliente prevede la personalizzazione del packaging (**Layout grafico**) e la preparazione dei cliché di stampa. Flexi dispone di diversi impianti di **stampa** sia rotocalco a grande formato che flessografica e digitale. Questi ultimi sono macchinari di ultima generazione a inchiostri UV. Oltre all'elevata qualità di stampa, permettono anche una maggior attenzione all'ambiente perché vengono eliminate tutte le sostanze chimiche altamente tossiche o i solventi, presenti nella maggior parte degli inchiostri. Grazie alla stampa digitale è possibile ridurre notevolmente scarti e sprechi, permettendo di ottimizzare i processi e stampare a costi competitivi specialmente su piccole tirature. Attualmente, è possibile stampare fino a sei colori ed effettuare il processo di lamina a freddo.

Per la fase di **confezionamento**, Flexi dispone di una gamma di macchine adatte per realizzare ogni tipo di busta, monodose o pluridose, sagomata o stand up. Particolari linee di confezionamento consentono anche la preparazione di buste grandi, con tappi particolari a volte scelti dal cliente stesso. I terminali nel reparto confezionamento, posizionati su ogni macchina confezionatrice, consentono di monitorare la singola linea di produzione. Le procedure interne, unitamente ai più elevati standard, sia di sanificazione dei circuiti di dosaggio prima di ogni singola lavorazione, che di controllo, assicurano una perfetta igiene e una garanzia di non contaminazione dei prodotti lavorati.

Ogni produzione Flexi viene sottoposta a **controlli**, sia a campione all'ingresso del prodotto da confezionare che a campione sulle bustine confezionate, in linea con le certificazioni GMP. Inoltre, se richiesti dal Cliente, la Società fornisce la possibilità di eseguire controlli a doppia procedura, una da parte del laboratorio interno di Flexi e l'altra da parte di un laboratorio esterno.

Per garantire standard elevati, tutte le linee di confezionamento sono dotate di sistemi di controllo dosaggio a peso. Ogni produzione può pertanto essere corredata di certificato metrologico, effettuato su campionario statistico previsto dalle tabelle che regolano la normativa metrologica stessa.

I fornitori

L'approvvigionamento dei principali materiali di Flexi (incarti poliaccoppiati) avviene presso diversi fornitori, leader nel settore del packaging flessibile in Italia, con cui la Società ha instaurato nel tempo una collaborazione duratura, fondata su una conoscenza e fiducia reciproca. La restante percentuale delle forniture da confezionare è attribuibile a fornitori selezionati dal cliente, con i quali sono già state eseguite prove di compatibilità per il prodotto.

Flexi ha realizzato nel 2023 studi congiunti con i fornitori sul packaging monomateriale riciclabile. Per il 2024 Flexi continuerà lo sviluppo di packaging monomateriali 100% riciclabili e esaminerà gli sviluppi nei film plastici composti da materiali riciclati che stanno sperimentando i fornitori. Lo scopo è quello di migliorare l'efficienza del prodotto proposto al cliente e trovare la soluzione ottimale per le diverse esigenze, impegnandosi continuamente verso le tematiche della sostenibilità ambientale e dell'economia circolare.

Flexi continuerà a effettuare e monitorare i risultati di questi test e lavorando a stretto contatto con i diversi fornitori per migliorare costantemente i materiali offerti al cliente.

I Clienti

Flexi vanta tra i suoi clienti i **maggiori brand leader nel settore della cosmetica, nutraceutica e detergenza**. Nella realtà di Flexi, il cliente è il brand, produttore del bulk, o terzista incaricato dal brand stesso, al quale la Società offre il servizio di confezionamento. Quest'ultima fase precede la vendita del prodotto finito al consumatore finale, da parte del brand stesso. Flexi ha instaurato con la propria clientela un rapporto duraturo basato sulla fiducia della qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

Il ruolo degli stakeholder

Gli stakeholder sono definiti come individui o gruppi che hanno interessi, aspettative nei confronti di un'impresa, che sono, o potrebbero essere, direttamente o indirettamente subire un impatto (positivo o negativo) dalle attività dell'impresa stessa e dalle sue relazioni lungo la catena del valore. Il coinvolgimento degli stakeholder è un elemento centrale del processo di due diligence condotto dall'impresa e della valutazione della rilevanza della sostenibilità finalizzato alla comprensione dei processi per individuare e valutare gli impatti negativi, effettivi e potenziali che orientano il processo di rendicontazione di sostenibilità.

Flexi crea, sviluppa e mantiene nel tempo relazioni con i propri stakeholder, con l'obiettivo di rafforzare tali relazioni e, di conseguenza, migliorare la posizione competitiva e la capacità di generare e distribuire valore, nel tempo. Il coinvolgimento ed il confronto con gli stakeholder (stakeholder engagement) è un'attività strutturale e finalizzata a comprendere i loro interessi, aspettative e bisogni e, in tal modo, favorire un processo decisionale più efficace e consapevole, che possa favorire una adeguata pianificazione strategica ed il raggiungimento degli obiettivi di business.

Il sistema di strumenti attraverso il quale Flexi gestisce le relazioni con i propri stakeholder è di seguito rappresentato. Le attività di engagement degli stakeholder sono differenziate in relazione alle diverse categorie di stakeholder.

STAKEHOLDER	ATTIVITÀ DI ENGAGEMENT: PROGETTI - INIZIATIVE - RELAZIONI
Banche e finanziatori	Scambio di informazioni / condivisione di report
Dipendenti e Altri lavoratori	Percorsi e incontri di formazione Gestionale aziendale - Sito internet e social media - Newsletter aziendale
Fornitori	Definizione e condivisione di standard di produzione - Incontri commerciali e visite - Sito internet
Clienti	Incontri commerciali e visite - Attività di marketing - Sito web e social media - Incontri per definizione specifiche tecniche / richieste
Comunità Locali	Sito web e social media
Associazioni di Categoria	Partecipazione a gruppi di Lavoro - Partecipazione a corsi su aggiornamenti normativi

Adesione ad associazioni

Nel 2024 è entrata a far parte di **Giflex**, l'Associazione Nazionale che riunisce i produttori di imballaggi flessibili per alimenti, prodotti farmaceutici, chimici e altre applicazioni industriali. L'associazione si occupa di rappresentare e sostenere i suoi membri, fornendo informazioni aggiornate su regolamenti e normative, promuovendo pratiche sostenibili e favorendo l'innovazione nel settore degli imballaggi flessibili.

Per aumentare le attività di attrazione ed inserimento nell'organico di nuove figure professionali, nel 2024 la Società si è iscritta alla **Confindustria dell'Alto Milanese**, con l'obiettivo di creare percorsi di partnership con alcuni istituti tecnici del territorio. Flexi è inoltre iscritta a **Fondoimpresa**, per usufruire di tutta la formazione convenzionata con il Fondo, al fine di accrescere le competenze dei propri dipendenti.

L'impegno di Flexi per un'economia sostenibile

VSME Standard	B2 - Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile C1 - Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità
---------------	---

L'Agenda 2030 United Nations e gli SDGs Obiettivi per lo sviluppo sostenibile



L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite (UN) è un piano d'azione globale adottato nel 2015 dai governi che stabilisce obiettivi di sviluppo sostenibile per affrontare sfide cruciali per migliorare la vita delle persone e proteggere il pianeta attraverso la definizione di 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs).

Il contributo di Flexi

SOSTENIBILITÀ E VANTAGGI DEL FLEXIBLE PACKAGING

Come evidenziato in precedenza, il flexible packaging offre numerosi vantaggi in termini di efficienza, sostenibilità e versatilità. In questo contesto, Flexi si distingue per il suo impegno nello sviluppo di soluzioni innovative.

Ottimizza il peso e il volume dell'imballaggio, migliorando efficienza di trasporto e stoccaggio.

Protegge i prodotti, riducendo danni e perdite.

Riduce i rifiuti e la quantità di materiale necessario, semplificando la gestione a fine vita.

Richiede meno risorse (acqua, energia e materie prime).

Favorisce la conservazione dei prodotti alimentari, contribuendo a limitare gli sprechi.

Offre praticità e visibilità grazie a formati leggeri, richiudibili e adatti alle esigenze del consumatore.

SDGS - LE AZIONI DI FLEXI CHE CONTRIBUISCONO AGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

CONTRIBUTO DI FLEXI AGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGS)

Ambiente

Cambiamenti climatici

Il flexible packaging permette di diminuire peso e volume degli imballaggi, rendendo più efficiente il trasporto e ottimizzando l'impiego delle risorse rispetto alle soluzioni tradizionali. Inoltre, la Società investe in tecnologie e interventi volti a migliorare l'efficienza energetica dei propri processi produttivi.

SDG 7: Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.



SDG 13: Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico.



Acque

Il flexible packaging consente un impiego più efficiente delle risorse, inclusa l'acqua, rispetto agli imballaggi tradizionali. La Società inoltre si impegna in interventi per efficientare l'utilizzo della risorsa idrica.

SDG 6: Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie.



Uso delle risorse ed economia circolare

Flexi garantisce modelli innovativi di produzione e consumo attraverso i propri prodotti, che devono essere progettati secondo alti standard di qualità al fine di ridurre gli sprechi. Negli ultimi anni, la Società ha avviato una ricerca finalizzata a individuare un incarto neutro e 100% riciclabile. L'utilizzo del flexible packaging consente di generare meno rifiuti rispetto al packaging tradizionale, grazie al minor impiego di materiali e alla maggiore efficienza nei processi di produzione e trasporto.

SDG 12: Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.



CONTRIBUTO DI FLEXI AGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE (SDGS)

Sociale

Formazione e sviluppo

Flexi pone particolare attenzione ai piani formativi, con l'obiettivo di consentire ai propri dipendenti di sviluppare le proprie competenze e conseguentemente crescere a livello professionale.

SDG 4: Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento per tutti.



Lavoro sicuro e dignitoso

Flexi promuove una crescita economica sostenibile e inclusiva, creando posti di lavoro stabili e di qualità. La salute e la sicurezza dei dipendenti sono una priorità per la Società.

SDG 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.



Inclusione e pari opportunità

Flexi, nel Codice etico, si impegna a relazionarsi in modo equo e imparziale con tutti i soggetti con cui si rapporta, garantendo loro pari opportunità di trattamento e ripudia qualsiasi forma di favoritismo.

SDG 5: Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze.



SDG 10: Ridurre le disuguaglianze all'interno e tra i paesi.



Catena di fornitura

Flexi promuove rapporti di fornitura basati su lealtà, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto delle normative vigenti e dei principi del proprio Codice Etico.

SDG 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.



Benessere, salute e sicurezza

Flexi si dedica con costanza all'eccellenza nel packaging flessibile, garantendo prodotti che coniugano massima sicurezza, protezione e prestazioni qualitative.

SDG 3: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.



Qualità del prodotto

Flexi adotta un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma ISO 9001 e segue le Linee guida GMP - Good Manufacturing Practices.

SDG 9: Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile.



Governance

Cultura d'impresa

Flexi si impegna a condurre le proprie attività in modo responsabile e rispettando i principi etici, promuovendo una cultura d'impresa che sia fondata su integrità, trasparenza e responsabilità sociale.

SDG 8: Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.



SDG 16: Promuovere società pacifiche e inclusive per uno sviluppo sostenibile.



IL PIANO DI INVESTIMENTI

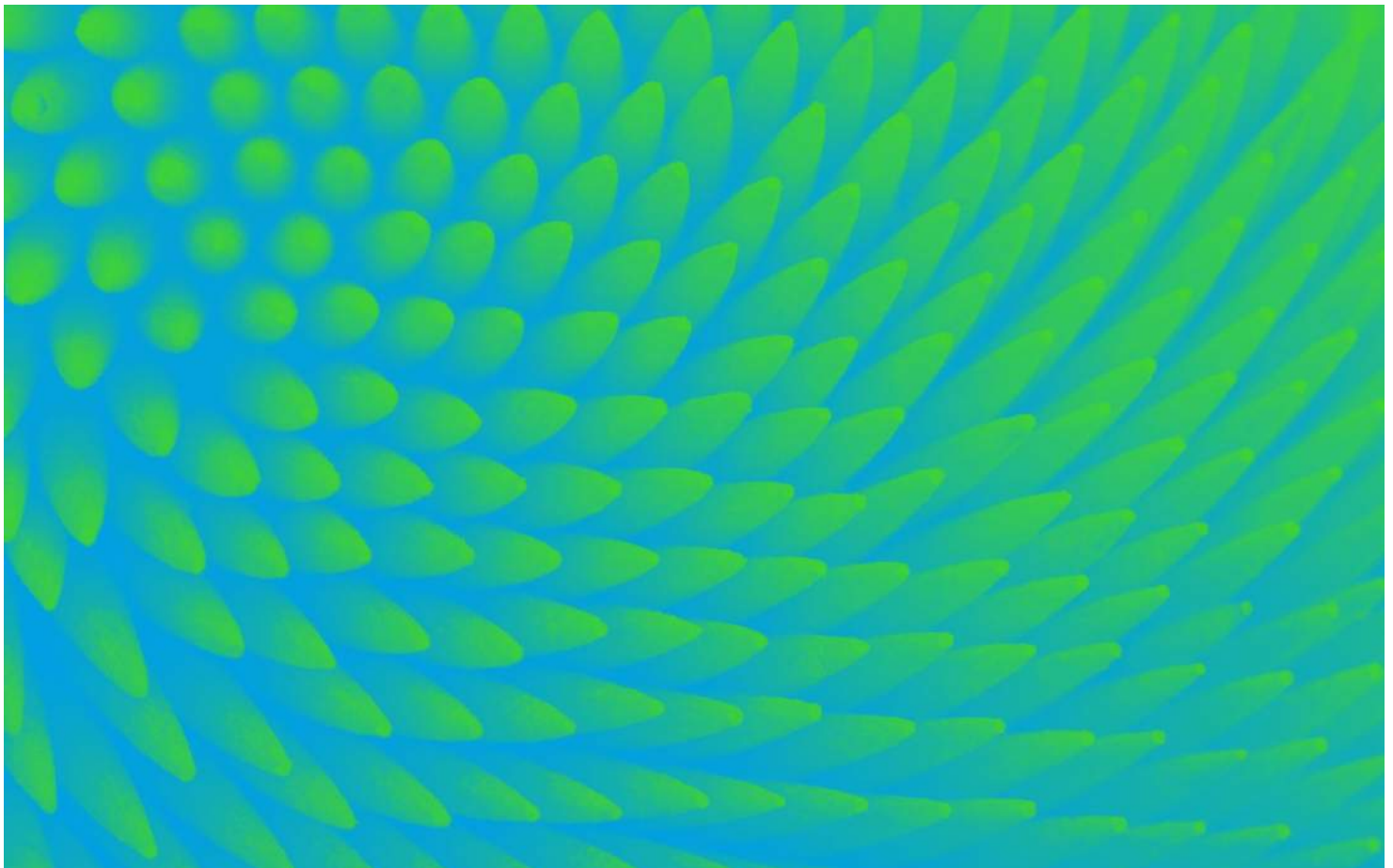
Flexi ha integrato all'interno dei propri obiettivi industriali le tematiche ESG (Environmental, Social, Governance). Tale approccio integrato intende rafforzare la posizione competitiva, responsabilmente, e di rispondere alle aspettative dei propri stakeholder. Il contributo di Flexi allo sviluppo sostenibile si concentra in particolare nel trovare soluzioni innovative a ridotto impatto ambientale, che permettono un efficientamento dei consumi energetici e dei rifiuti prodotti.

Flexi si impegna ad offrire ai propri clienti le migliori soluzioni attraverso un servizio di consulenza, valutando e suggerendo, ove ne ricorrano i presupposti tecnici e normativi, la scelta dell'utilizzo di monomateriale 100% riciclabile. Questo tipo di soluzione contribuisce allo sviluppo di un'economia circolare, che non prevede la produzione di rifiuti.

L'efficientamento dell'utilizzo delle risorse trova una pratica applicazione attraverso lo sviluppo del **piano di investimenti approvato nel 2024** che si colloca nell'ambito delle misure di incentivi anche fiscali governative (adozione di "tecnologie Industria 5.0").

La Società ha avviato nel corso del 2023, un processo di revamping dei macchinari, che prevede la sostituzione degli stessi con macchine di nuova generazione, portando gradualmente a **diminuire la quota di energia elettrica** necessaria alla produzione. Gli stessi macchinari permetteranno di **eliminare gli sfridi di produzione**, attraverso una maggior precisione nel taglio degli incarti. Inoltre, i macchinari di stampa saranno **totalmente convertiti alla stampa digitale**, eliminando definitivamente l'utilizzo di inchiostri per entrambe le sedi.

Infine, è stata inserita una nuova macchina nel reparto Doypack per la creazione delle buste preformate, ciò ha permesso un incremento della riduzione dei consumi, la riduzione degli scarti in fase di produzione e la riduzione dei tempi di lavorazione. Lavorando con un processo di mono piega garantisce una maggiore qualità della busta riducendo il numero di saldature.



RICERCA, SVILUPPO E INNOVAZIONE

Flexi vuole dare un contributo concreto guardando al futuro, sviluppando soluzioni di imballaggio basate sui principi dell'economia circolare e pensate per portare valore, nel tempo, a tutti gli stakeholder e alla comunità.

Tale approccio strategico di contribuire a processi di confezionamento maggiormente innovativi, grazie alle proprietà intrinseche del Flexible Packaging, quali la leggerezza e il design, consente di mitigare gli impatti negativi ambientali del settore, attraverso la riduzione dei **volumi degli imballaggi e, conseguentemente, i rifiuti generati, e delle emissioni di CO2 nelle fasi di produzione e nella logistica.**

Flexi si è dotata di una **struttura specifica per la ricerca e l'innovazione**, che lavora per raggiungere questi obiettivi. Il "Team Ricerca e Sviluppo" si occupa della **ricerca di nuovi materiali**, sia per migliorare la qualità del packaging che per aggiornare i prodotti con le nuove normative.

Il **laboratorio interno**, specificatamente attrezzato, testa i nuovi materiali proposti dai fornitori, per verificarne la tenuta nel tempo e per garantire all'utente finale l'integrità del packaging e del prodotto confezionato.

Allo stato attuale un risultato della ricerca di Flexi, condotta insieme ai fornitori di materiale, è lo sviluppo di una soluzione innovativa: un packaging multistrato monomateriale in PP, con tappo dello stesso materiale, ove previsto. Questa soluzione, ad esempio, oltre a garantire un'elevata protezione del prodotto e affidabilità nel tempo, può vantare una riciclabilità del 100%.

Nel laboratorio Flexi sono in collaudo altri monomateriali in PET e materiali di origine biologica. In particolare, sono in fase di sperimentazione soluzioni di packaging con film plastico monomateriale per il 70% biologico, ovvero prodotto da materie prime vegetali non derivate dal petrolio.

Il "**Team Innovazione Tecnologica**" si occupa delle **innovazioni di processo**, per adeguarsi alla Digital Transformation suggerita dalle nuove ed attuali norme della Industria 5.0, che ha integrato ciò che veniva prima previsto dalla Industria 4.0, volte a generare risparmi energetici e interconnessione.

Il team si occupa di **modificare, integrare o acquistare nuovi macchinari**, per rispondere alle esigenze dei clienti, e soprattutto per realizzare nuovi processi, come ad esempio la realizzazione delle Buste Medium e Maxi con formati e misure mai prodotte prima in Italia. Nel 2020 sono state progettate internamente e costruite due macchine specifiche per la produzione di buste con tappo particolari, richieste da clienti strategici. Sono in corso altri progetti, da realizzare per rispondere alle esigenze del mercato, in evoluzione.

Lo studio e l'inserimento di nuovi macchinari digitali sta consentendo, oltre a risparmi energetici significativi, di avere **processi produttivi più sostenibili, eliminando l'uso di solventi in stampa e l'uso di polveri dannose.**



1.2 Governance e sostenibilità

Organi societari e modello di governance

VSME Standard	C9 - Diversità di genere nell'organo di governance
---------------	--

La struttura di *corporate governance* adottata da Flexi S.r.l è fondata sul modello organizzativo tradizionale: da settembre 2025, il Consiglio di Amministrazione è composto da 2 figure, ed è in carica sino alla revoca.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE CARICA

Domenico Grassi	Presidente del Consiglio di Amministrazione e amministratore delegato
Andrea Donghi	Amministratore delegato e Direttore generale

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo principale del sistema di corporate governance adottato e viene nominato dai soci. Il compito del Consiglio di Amministrazione è quello di supervisionare la gestione esecutiva della Società ad esso competono le decisioni strategiche ed operative ed il perseguimento degli obiettivi di sostenibilità.

CDA - DIVERSITÀ DI GENERE	DONNE		UOMINI		TOTALE	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%
	-	-%	2	100%	2	100%

CDA - COMPOSIZIONE PER CLASSI DI ETÀ	MINORI DI 30 ANNI		TRA 30 E 50 ANNI		MAGGIORI DI 50 ANNI	
	Nr	%	Nr	%	Nr	%
	-	-%	1	50%	1	50%

La revisione legale è affidata alla società Audirevi S.p.A.

Conflitti di Interesse

Flexi, in linea con i principi di lealtà e correttezza presenti nel suo Codice Etico, si impegna ad adottare misure adeguate a prevenire ed evitare possibili conflitti di interesse, inclusi quelli potenziali, per non incentivare interessi illeciti o pratiche collusive. Ogni dipendente che ritenga di trovarsi in una situazione di conflitto tra il proprio interesse e quello della società è tenuto a darne comunicazione.

Struttura organizzativa e processo di delega

La struttura organizzativa di Flexi si suddivide nelle funzioni di staff e nelle funzioni operative. L'Amministratore Delegato ha il compito di supervisionare, organizzare e coordinare tutte le attività in collaborazione con i responsabili di funzione.



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



FUNZIONI DI STAFF

Responsabile
Marketing e
media



Responsabile
Sviluppo
Tecnologico



Responsabili
Ricerca e
Sviluppo -
Assicurazione
qualità



Responsabili
Amministrazione
- Controllo -
Acquisti



FUNZIONI OPERATIVE



Commerciale e Vendite



Produzione



Responsabile
Zanica



Responsabile
Busto Garolfo



Responsabile
Zanica



Responsabile
Busto Garolfo



Le politiche e i valori di Flexi

VSME Standard	<p>B2 - Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile</p> <p>C2 - Descrizione delle pratiche, delle politiche e delle iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile</p> <p>C1 - Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità</p>
---------------	---

Il Codice Etico

Il Codice Etico di Flexi sancisce le **regole di condotta e i valori** a cui la Società si ispira nella conduzione delle proprie attività e riflette l'impegno verso una cultura improntata all'**integrità, alla legalità e alla correttezza**, con l'obiettivo di preservare e rafforzare il **rapporto di fiducia** con tutti gli stakeholder: organi sociali, personale, clienti, fornitori, enti pubblici e associazioni di categoria.

Il Codice Etico si applica a **tutti coloro che operano o collaborano** con Flexi e ha lo scopo di promuovere pratiche che rispondono a criteri di **trasparenza e responsabilità**.

ETICA SUL LUOGO DI LAVORO



- **Tutela delle persone** - Flexi tutela i diritti fondamentali della persona, promuovendo il rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori e tutela l'integrità fisica, culturale e morale, garantendo pari opportunità a tutti coloro con cui si relaziona.



- **Tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro** - La Società riconosce la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro come un diritto fondamentale dei propri lavoratori e di chiunque acceda ai propri locali.



- **Tutela della proprietà industriale, intellettuale e dei beni aziendali** - La Società assicura il rispetto della normativa nazionale e comunitaria posta a tutela della proprietà industriale e intellettuale. Pertanto, vieta qualsivoglia condotta volta all'alterazione e/o alla contraffazione di marchi, segni distintivi, disegni e modelli.



- **Riservatezza e protezione dei dati personali** - Flexi assicura la riservatezza dei dati personali dei propri collaboratori e dei terzi con cui entra in contatto nello svolgimento delle proprie attività, nonché delle notizie e delle informazioni costituenti il patrimonio aziendale o inerenti all'attività della Società, nel rispetto delle disposizioni di legge.



- **Prevenzione dei conflitti di interesse** - La Società si impegna ad adottare misure idonee a prevenire ed evitare fenomeni di conflitto di interesse, anche solo potenziale, in modo da non incoraggiare interessi illegittimi o pratiche collusive.

ETICA DEL BUSINESS

- **Legalità e imparzialità** - Flexi conduce le proprie attività rispettando rigorosamente le leggi e le normative di riferimento. La Società, inoltre, si impegna a relazionarsi in modo equo e imparziale con tutti i soggetti con cui si rapporta, garantendo loro pari opportunità di trattamento e, nei rapporti con le terze parti, ripudia qualsivoglia forma di favoritismo.

- **Integrità ed etica aziendale** - La Società si impegna a fornire sempre informazioni chiare e trasparenti e svolge le proprie attività allineandosi ai più elevati standard di integrità, lealtà e trasparenza nella conduzione dei propri affari.
- **Rispetto dell'ambiente** - Flexi riconosce l'importanza della salvaguardia dell'ambiente e si impegna a osservare diligentemente la normativa di riferimento, in un'ottica di contenimento dell'inquinamento, degli sprechi, della produzione di rifiuti e del consumo di risorse.
- **Lotta alla corruzione e al riciclaggio** - Flexi non tollera alcuna forma di corruzione e impone a chiunque rappresenti o agisca in nome e per conto della Società di astenersi dal porre in essere comportamenti di tipo corruttivo. Inoltre, opera nel più rigoroso rispetto della normativa vigente in materia di antiriciclaggio.
- **Rispetto della concorrenza e delle restrizioni commerciali** - Flexi mantiene un comportamento concorrenziale leale e giusto e si astiene dal porre in essere azioni che siano in grado di favorire la conclusione di affari a proprio vantaggio, in violazione della normativa vigente in materia di libera concorrenza. La Società si impegna inoltre a rispettare tutte le restrizioni commerciali.
- **Trasparenza nella gestione della contabilità** - Flexi promuove la massima trasparenza nella gestione della contabilità e osserva le regole di corretta, completa e trasparente contabilizzazione, nel più rigoroso rispetto della normativa di riferimento e dei principi contabili applicabili.

Il Codice Etico di Flexi è disponibile per la consultazione sul sito web [Codice Etico \(flexigroup.it\)](https://www.flexigroup.it)

Whistleblowing

Nell'ambito della normativa Whistleblowing, disciplinata in Italia dal D.lgs. 24/2023, che recepisce la Direttiva (UE) 2019/1937 sulla protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali, la Società ha attivato un **canale di segnalazione**, che tutela -

anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia - la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona menzionata nella segnalazione, del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. La Società ha quindi predisposto una piattaforma dedicata, a disposizione degli stakeholder interni ed esterni, per l'invio di tali segnalazioni ([Governance - Whistleblowing](#)).

Politica della Cultura per la Qualità e la Sicurezza Alimentare

La **Politica della Cultura per la Qualità e la Sicurezza Alimentare** promuove una cultura aziendale fondata su valori condivisi, consapevolezza e responsabilità a tutti i livelli dell'organizzazione. L'obiettivo principale è garantire la **piena soddisfazione del cliente**, attraverso la conformità dei servizi erogati, l'efficienza interna e il rispetto delle normative vigenti.

La Direzione incoraggia la **partecipazione attiva del personale**, favorendo la comunicazione, la formazione continua e la responsabilizzazione di ciascuno. Sono promosse attività finalizzate al **miglioramento dei processi**, alla **gestione dei rischi**, alla **prevenzione delle non conformità** e alla **valorizzazione del contributo di ogni collaboratore**.

In questo contesto, si ritiene che l'adozione e la corretta applicazione di un **Sistema di Gestione** conforme alle norme **UNI EN ISO 22716** e **UNI EN ISO 9001** rappresentino un supporto essenziale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e costituiscano la base per uno sviluppo coerente della società. Tale sistema consente di gestire tutte le fasi dei processi aziendali, con particolare attenzione a quelle che influenzano maggiormente il livello qualitativo delle prestazioni, in conformità alle **linee guida di buona fabbricazione dei cosmetici (GMP)** e ai principi **HACCP**.

Sistemi di gestione e certificazioni

Sistemi di gestione e certificazioni	Ambito
 <p>UNI EN ISO 9001:2015</p>	<p>L'ISO 9001 è uno standard internazionale per i sistemi di gestione della qualità, volto a garantire che le organizzazioni forniscano prodotti e servizi che soddisfano i requisiti dei clienti e le normative applicabili. Basato su principi come l'orientamento al cliente e il miglioramento continuo, è applicabile a qualsiasi organizzazione. La certificazione ISO 9001 dimostra l'impegno per la qualità, migliorando l'efficienza operativa e la reputazione aziendale. In Flexi, la certificazione ISO 9001:2015 attesta che il sistema di gestione per la qualità copre le attività di stampa, riempimento e confezionamento in bustine termosaldate di prodotti liquidi, pastosi, in polvere e in compresse per conto terzi, svolte presso le sedi di Busto Garolfo (MI) e Zanica (BG).</p>
 <p>ISO 22716:2007 - GMP</p>	<p>L'ISO 22716 è uno standard internazionale che stabilisce le buone pratiche di fabbricazione (GMP - Good Manufacturing Practices) per i prodotti cosmetici. Fornisce linee guida dettagliate per assicurare la qualità e la sicurezza durante tutto il processo di produzione, dalla gestione del personale e degli spazi produttivi, alla manutenzione delle attrezzature e al controllo qualità. L'adozione dell'ISO 22716 aiuta le imprese cosmetiche a conformarsi alle normative internazionali, migliorare l'efficienza operativa e aumentare la fiducia dei consumatori, garantendo che ogni fase della produzione avvenga in ambienti controllati e tracciabili, riducendo il rischio di contaminazioni e assicurando la coerenza del prodotto finale nel rispetto degli standard di sicurezza e qualità previsti dal Regolamento Cosmetici (CE) n. 1223/2009.</p>
 <p>Eco Bio Cosmesi (RC COSM)</p>	<p>Nel 2000, ICEA ha definito il disciplinare per l'Eco Bio Cosmesi, trovando un equilibrio tra le attese di naturalità e salubrità del consumatore e le esigenze dell'industria cosmetica. La certificazione Eco Bio Cosmesi garantisce l'uso di materie prime non dannose per l'ambiente e la salute umana, nonché la produzione dei cosmetici con tecniche ecocompatibili all'avanguardia.</p>
 <p>CCPB</p>	<p>La certificazione CCPB rappresenta un riconoscimento ufficiale della conformità alle normative europee sull'agricoltura biologica. Per la sede di Busto Garolfo, CCPB ha autorizzato Flexi allo svolgimento di attività di confezionamento di prodotti biologici, garantendo che tali operazioni avvengano nel rispetto dei requisiti previsti dal Regolamento (UE) 2018/848. Questa certificazione intende assicurare che le procedure di confezionamento mantengano l'integrità e la tracciabilità dei prodotti biologici lungo la filiera.</p>
 <p>CSQA confezionamento di Aceto Balsamico</p>	<p>La certificazione CSQA, rilasciata da un organismo di controllo autorizzato dal Ministero dell'Agricoltura, attesta che l'Aceto Balsamico di Modena è prodotto e confezionato nel rispetto del disciplinare IGP. CSQA verifica il rispetto di tali requisiti attraverso ispezioni, valutazioni e prove periodiche. La certificazione è stata concessa per le attività di confezionamento dell'aceto balsamico presso la sede di Busto Garolfo.</p>

1.3 I temi rilevanti

Nella presente sezione vengono illustrati a) il processo per individuare gli impatti; e b) le informazioni che, quale risultato del processo di valutazione delle tematiche rilevanti (Materiality Assessment - Temi rilevanti), vengono presentati nel Report di Sostenibilità.

Il processo

Il processo di identificazione, valutazione e successiva prioritizzazione dei temi rilevanti, condotto per il reporting 2024, è applicato ad un contesto dinamico, quale quello della gestione d'impresa. Le tematiche e gli impatti associati si modificano, evolvono nel tempo, sia come natura che come rilevanza dell'im-

patto e influenzano la strategia, il modello di business, il sistema di relazioni e le decisioni. L'informativa ha l'obiettivo di fornire le informazioni necessarie al fine di comprendere, da parte di tutti gli stakeholder, il processo attraverso il quale sono stati individuati i Temi Rilevanti per Flexi.

Comprensione del contesto dell'organizzazione

Lo scenario e quadro di riferimento di Flexi, il modello di business, le attività e relazioni commerciali, così come il contesto di

sostenibilità e l'analisi degli stakeholder, sono riportati nei precedenti capitoli del presente documento.

Individuazione di impatti effettivi e potenziali

Gli impatti effettivi e potenziali sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi quelli sui diritti umani, sono stati identificati attraverso un processo di analisi di diverse

fonti esterne e fonti interne, tenuto conto delle risultanze del dialogo e relazioni con gli stakeholder.

Fonti esterne

Normativa di riferimento

Regolamento (UE) 2025/40 del Parlamento europeo e del Consiglio del 19 dicembre 2024 sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio, che modifica il regolamento (UE) 2019/1020 e la direttiva (UE) 2019/904 e che abroga la direttiva 94/62/CE

Framework e linee guida internazionali

World Economic Forum - Strategic Intelligence / Global Risk Report (2025)

OECD - Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct (2018)

OECD - Framework for assessment Nature related financial risk (2023)

COSO | wbcscd - Enterprise Risk Management (2017)

WBCSD - Applying enterprise risk management to environmental, social and governance-related risks (2018)

International Labour Organization (ILO) - Transforming enterprises through diversity and inclusion (2022)

United Nations Human Rights (UNHR) - Guiding Principles on Business and Human Rights. Implementing the United Nations "Protect, Respect and Remedy" Framework (2011)

GBI - Integrating human rights into company climate action (2024)

CBD - Kunming-Montreal Global Biodiversity Framework (2022)

SASB - Sustainability Accounting Standards - Materiality Finder

ESRS - European Sustainability Reporting Standards

Benchmarking analysis

Benchmarking principali peer e partners strategici di Flexi: a) Temi rilevanti; b) Politiche

Fonti interne

Codice Etico

ISO 9001

Documentazioni e newsletter delle associazioni di settore

Flexi - Bilancio di Sostenibilità 2023

Valutazione della rilevanza - prioritizzazione

La fase di valutazione della significatività degli impatti identificati ha l'obiettivo di stabilire la loro priorità. La definizione delle priorità consente non soltanto di identificare i temi materiali da rendicontare, ma, soprattutto, di definire gli impegni e le azioni necessarie per

affrontare gli impatti maggiormente rilevanti. La rilevanza di un impatto dipende sempre dalle condizioni specifiche di un'impresa, dal settore nel quale opera e dal suo modello di business.

I Temi rilevanti

Nella tabella vengono riepilogati i risultati dell'Analisi di Rilevanza e, di conseguenza, le tematiche che vengono rendicontate all'interno del presente documento. La tabella evidenzia i temi rilevanti, le aree di impatto sottostanti (descrizioni e le ragioni della rilevanza dei

temi selezionati), le caratteristiche del tema e dell'impatto, gli indicatori specifici (VSME Standards) utilizzati per la rendicontazione, riportati in dettaglio nel VSME Index, parte integrante del presente documento.

TEMA / SOTTOTEMA		IMPATTI		
TEMA	SOTTOTEMA	SINTESI	CARATTERISTICHE	VSME
Tematiche Ambientali				
Cambiamenti climatici	Energia	Impatti negativi associati ai consumi energetici delle attività produttive e dell'intera catena del valore, comprendendo le fasi di approvvigionamento delle materie prime alla logistica e successiva gestione dei rifiuti generati.	Effettivo Negativo Breve-medio-lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore	B3 - Energia ed emissioni di gas a effetto serra
	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Impatti negativi legati alle emissioni generate dai processi produttivi di Flexi e lungo la catena del valore (dall'approvvigionamento delle materie prime, alla logistica, fino alla gestione dei rifiuti).	Effettivo Negativo Breve-medio-lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore	B3 - Energia ed emissioni di gas a effetto serra

TEMA / SOTTOTEMA

IMPATTI

TEMA	SOTTOTEMA	SINTESI	CARATTERISTICHE	VSME
Acque e risorse marine	Prelievi idrici	Impatto negativo derivante dal prelievo di acqua per i processi di Flexi.	Effettivo Negativo Breve-medio-lungo termine Da operazioni proprie	B6 - Acque
Uso delle risorse ed economia circolare	Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse	Impatti negativi correlati all'utilizzo di risorse materiali, sia nella fase di approvvigionamento che in quella produttiva, inclusi gli effetti legati agli imballaggi.	Effettivo Negativo Breve-medio-lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore	B7 - Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti
	Rifiuti	Impatti negativi legati alla produzione e gestione di rifiuti generati nei processi produttivi e lungo la catena del valore (buste).	Effettivo Negativo Breve-medio-lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore	B7 - Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti
Tematiche sociali				
Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro	Impatto positivo derivante dalla creazione di un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo, che assicura occupazione stabile e tutela dei diritti dei lavoratori.	Effettivo Positivo Breve-medio-lungo termine Da operazioni proprie	B10 - Forza lavoro - Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione
	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Impatto positivo generato da un ambiente di lavoro improntato al rispetto dei diritti dei lavoratori, alla promozione delle pari opportunità e alla prevenzione di ogni forma di discriminazione, che investe nella formazione continua e nella capacità di attrarre, valorizzare e fidelizzare le persone e i talenti.	Effettivo Positivo Breve-medio-lungo termine Da operazioni proprie	B8 - Forza lavoro - Caratteristiche generali C5 - Altre caratteristiche (generali) della forza lavoro C6 - Altre informazioni sulla forza lavoro propria - Politiche e procedure in materia di diritti umani C7 - Incidenti gravi in materia di diritti umani
	Salute e sicurezza	Impatti negativi sui lavoratori derivanti dal rischio di infortuni, incidenti sul lavoro e malattie professionali.	Potenziale Negativo Breve-medio-lungo termine Da operazioni proprie	B9 - Forza lavoro - Salute e sicurezza

TEMA / SOTTOTEMA

IMPATTI



TEMA	SOTTOTEMA	SINTESI	CARATTERISTICHE	VSME
Lavoratori nella catena del valore	Condizioni di lavoro	Condizioni di lavoro relative alla filiera di produzione, che possono essere caratterizzate da potenziali impatti negativi sui diritti umani e sugli altri diritti delle persone.	Potenziale Negativo Breve-medio-lungo termine Lungo la catena del valore	C1 - Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità
	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Impatti derivanti dalla presenza di situazioni o dal verificarsi di episodi che compromettono la tutela dei diritti delle persone (parità di trattamento, pari opportunità, prevenzione di violenza e discriminazione, promozione dell'inclusione).	Potenziale Negativo Breve-medio-lungo termine Lungo la catena del valore	C1 - Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità
	Altri diritti connessi al lavoro	Violazioni dei diritti umani riconducibili a pratiche lavorative che implicano o tollerano il lavoro forzato e minorile.	Potenziale Negativo Breve-medio-lungo termine Lungo la catena del valore	C1 - Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità
Consumatori e utilizzatori finali	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali	Impatti negativi sulla salute e la sicurezza degli utilizzatori finali legati a prodotti non conformi agli standard tecnici e di sicurezza.	Potenziale Negativo Breve-medio-lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore	C1 - Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità
	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali	Disponibilità e accesso a informazioni accurate e complete riguardanti i prodotti offerti sul mercato.	Potenziale Negativo Breve-medio-lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore	C1 - Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità
Tematiche di governance				
Condotta delle imprese	Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento	Potenziali impatti negativi legati a una gestione non conforme della catena di fornitura o alla scelta di fornitori che non rispettano standard ambientali, sociali e di tutela dei diritti umani.	Potenziale Negativo Breve-medio-lungo termine Da operazioni proprie e lungo la catena del valore	C1 - Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità
	Cultura d'impresa	Sostenere una cultura d'impresa improntata a principi etici rappresenta un elemento strategico per lo sviluppo organizzativo, in quanto favorisce la fiducia, il dialogo e la partecipazione attiva degli stakeholder.	Potenziale Positivo Breve-medio-lungo termine Da operazioni proprie	C1 - Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità
	Corruzione attiva e passiva	Impatti negativi derivanti dal possibile verificarsi di episodi di corruzione, attiva o passiva, nelle relazioni con gli stakeholder, in contrasto con i principi di integrità, legalità e trasparenza.	Potenziale Negativo Breve-medio-lungo termine Da operazioni proprie	B11 - Condanne e ammende per corruzione attiva e passiva

Variazioni intervenute rispetto al precedente periodo di rendicontazione

Rispetto ai temi rilevanti individuati durante il precedente periodo di rendicontazione, non si segnalano variazioni significative. Nel processo di valutazione svolto per l'analisi di rilevanza 2024 la Società ha provveduto ad allineare le proprie tematiche rilevanti agli Standard VSME ed ESRS. In tale contesto, alcune denominazioni delle tematiche rilevanti sono state oggetto di razionalizzazione, pur mantenendo inalterato il loro contenuto sostanziale.



Gli obiettivi di Flexi

La tabella pone in evidenza gli obiettivi di sostenibilità di Flexi e la correlazione di tali obiettivi con i propri impatti significativi (temi rilevanti). Tali obiettivi sono coerenti con gli **SDGs - Sustainable Development Goals dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite** (Obiettivi per lo sviluppo sostenibile - 17 Obiettivi e 169 Target identificati dall'Agenda).

TEMA RILEVANTE	SOTTOTEMA	OBIETTIVI PIANO DI SOSTENIBILITÀ				SDGS SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS	
		DESCRIZIONE	AZIONI	TIMELINE	STATO	#	TARGET
E AMBIENTALI							
1 Cambiamenti climatici	Energia	Efficientamento dei consumi energetici delle attività aziendali e il loro monitoraggio. Conseguente e progressiva riduzione delle emissioni di GHG.	Monitoraggio e aggiornamento del piano d'investimenti per l'individuazione e la riduzione degli sprechi energetici.	In continuità	In corso		7.2: Entro il 2030, aumentare notevolmente la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale.
	Mitigazione dei cambiamenti climatici		Valutare possibile approvvigionamento da fonti di energia rinnovabile con contratti Garanzia D'Origine.	2026	In fase di valutazione		
			Garantire maggiore efficienza attraverso l'implementazione di software dedicati all'ottimizzazione e alla programmazione della produzione.	2025-2026	In corso di implementazione		
2 Acqua e risorse marine	Prelievi idrici	Efficientare i processi correlati all'utilizzo di acqua.	Monitoraggio delle acque presenti nei serbatoi di scarico in tempo reale.	2024	Raggiunto - realizzati serbatoi a doppia camera		6.3: Migliorare la qualità dell'acqua riducendo l'inquinamento e il rilascio di prodotti chimici, dimezzando la quantità di acque reflue non trattate e aumentando considerevolmente il riciclaggio e il reimpiego sicuro a livello globale.

TEMA RILEVANTE	SOTTOTEMA	OBIETTIVI PIANO DI SOSTENIBILITÀ				SDGS SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS		
		DESCRIZIONE	AZIONI	TIMELINE	STATO	#	TARGET	
3	Uso delle risorse ed economia circolare	Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse Rifiuti	Utilizzo sostenibile dei materiali (plastici, in primo luogo) secondo i criteri dell'economia circolare.	Implementazione di uno studio congiunto con i fornitori delle materie prime per il packaging sulle tematiche del monomateriale riciclabile e del Bio based.	In continuità	In corso	 <p>12.2: Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali.</p> <p>12.5: Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo.</p>	
				Costante aggiornamento con associazioni di settore e fornitori sulla possibilità di utilizzare plastica riciclata nell'approvvigionamento di materie prime.	2026	In corso		
				Rafforzare la gestione dei rifiuti generati secondo i principi dell'economia circolare, riducendo al minimo gli scarti di produzione.	Caratterizzazione modalità di smaltimento dei rifiuti secondo criteri di economia circolare.	2026		Da realizzare
				Analisi e traccia della produzione di scarti di lavorazione ai fini di una loro riduzione. / Diminuzione rifiuti e scarti di lavorazione e monitoraggio di tutto il processo migliorando efficienza.	2025	In corso		
				Acquisizione della certificazione ISO 14001 - Sistema di Gestione Ambientale.	2026-2027	Da realizzare		
				Aumento % dei rifiuti destinati a recupero.	In continuità	Raggiunto - presente un incremento dell'incidenza del recupero nel 2024 rispetto al 2023		

TEMA RILEVANTE	SOTTOTEMA	OBIETTIVI PIANO DI SOSTENIBILITÀ				SDGS SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS	
		DESCRIZIONE	AZIONI	TIMELINE	STATO	#	TARGET
S SOCIALI							
4 Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro	Un ambiente di lavoro sicuro e a basso rischio di infortuni mette in condizione i lavoratori di operare al meglio e garantisce condizione di continuità del business.	Acquisizione della certificazione ISO 45001 - Sistema di Gestione per Salute e Sicurezza sul lavoro.	2025 - 2026	In fase di sviluppo	   	<p>4.4: Aumentare considerevolmente entro il 2030 il numero di giovani e adulti con competenze specifiche -anche tecniche e professionali- per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria.</p> <p>5.5: Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership.</p> <p>8.8: Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori.</p> <p>10.2: Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro.</p>
	Salute e sicurezza		Revamping dei macchinari e acquisizione certificazione CE per tutti i macchinari, aumentandone la sicurezza.	2025	In fase di sviluppo		
	Parità di trattamento e di opportunità per tutti		Riduzione del consumo dei solventi nei reparti stampa rotocalco e loro progressiva rimozione dalla produzione con conseguente eliminazione degli scarichi in aria dei fumi e dei depositi degli inchiostri di stampa.	2026-2027	Da realizzare		
			Garantire l'attrazione, la fidelizzazione e la qualificazione del personale.	Piano di Formazione per i membri del CdA e per i responsabili interni (commerciali, produzione, controllo di gestione, amministrazione).	In continuità		
			Inserimento di giovani nell'organico aziendale attraverso stage formativi.	In continuità	In corso		
5 Lavoratori nella catena del valore	Condizioni di lavoro	Rafforzare la trasparenza della catena di fornitura mediante l'adozione di un processo strutturato di valutazione ESG dei fornitori.	Predisporre un questionario di valutazione dei fornitori su parametri ESG.	2026	Da realizzare		<p>8.2: raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche mirando ad un alto valore aggiunto nei settori ad alta intensità di manodopera.</p>
Parità di trattamento e di opportunità per tutti							
Altri diritti connessi al lavoro							

TEMA RILEVANTE	SOTTOTEMA	OBIETTIVI PIANO DI SOSTENIBILITÀ				SDGS SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS	
		DESCRIZIONE	AZIONI	TIMELINE	STATO	#	TARGET
6 Consumatori e utilizzatori finali	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali	I prodotti devono essere progettati secondo alti standard di qualità e sicurezza, al fine di ridurre gli sprechi e permettere un utilizzo sicuro degli stessi.	Mantenimento della certificazione ISO 9001 - Sistema di Gestione per la Qualità	In continuità	In corso	 	3.9: Entro il 2030, ridurre sostanzialmente il numero di decessi e malattie da sostanze chimiche pericolose e da contaminazione e inquinamento dell'aria, delle acque e del suolo.
		Una comunicazione responsabile permette di rafforzare impegno per la trasparenza e nelle pratiche commerciali, fidelizzare e attrarre maggiormente il cliente.	Estensione del piano di comunicazione aziendale attraverso i canali social per informare il consumatore finale delle iniziative aziendali sulla sostenibilità.	In continuità	In corso		9.1: Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti, comprese le infrastrutture regionali e transfrontaliere, per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano, con particolare attenzione alla possibilità di accesso equo per tutti.
		Condivisione del Report di Sostenibilità tramite la newsletter a tutti gli stakeholder iscritti.		In continuità	Effettuato con cadenza annuale		

TEMA RILEVANTE	SOTTOTEMA	OBIETTIVI PIANO DI SOSTENIBILITÀ				SDGS SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS	
		DESCRIZIONE	AZIONI	TIMELINE	STATO	#	TARGET
G GOVERNARCE							
7 Condotta delle imprese	Cultura di impresa	Rafforzare la collaborazione e il dialogo continuo con i clienti per promuovere l'innovazione e il miglioramento costante di prodotti e processi aziendali.	Creazione di gruppi di lavoro continui e stabili con i clienti per valutare eventuali miglioramenti sui prodotti e i progetti interni.	In continuità	In corso	 	8.1: Sostenere la crescita economica pro capite in conformità alle condizioni nazionali.
	Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento						16.5: Ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme.
	Corruzione attiva e passiva						
		Rafforzare la trasparenza della catena di fornitura mediante l'adozione di un processo strutturato di valutazione ESG dei fornitori.	Predisporre un questionario di valutazione dei fornitori su parametri ESG.	2026	Da realizzare		
	Promuovere e consolidare pratiche commerciali etiche.	Promuovere pratiche commerciali trasparenti e responsabili, e collaborazioni con partner e fornitori per assicurare che anche loro aderiscano agli standard etici della società.	In continuità	In corso			
	Condotta etica del business e integrità rappresentano aspetti essenziali per la gestione del business.	Implementazione di una politica integrata per qualità, ambiente e sicurezza.	2025-2026	Da realizzare			

Per maggiori informazioni su obiettivi, azioni e sulla gestione dei temi rilevanti e degli impatti correlati, così come sui processi e le procedure adottati per il monitoraggio della performance e dell'efficacia delle azioni, si rimanda ai rispettivi capitoli del presente documento.

informativa



ambientale

2



Informativa ambientale

2.1 Energia ed emissioni GHG

TEMA	SOTTOTEMA	SDGS
Cambiamenti climatici	Energia Mitigazione dei cambiamenti climatici	 

Consumo di energia e mix energetico

VSME Standard	B3 - Energia ed emissioni di gas a effetto serra
---------------	--

Azioni - Efficienza energetica e strategie

Nel 2024, Flexi ha approvato un **piano di investimenti per l'efficiamento dei macchinari**, che consentirà una valutazione specifica sulla performance di ogni macchinario in termini di tempi e costi. Il monitoraggio e l'aggiornamento del piano per l'individuazione e la riduzione degli sprechi energetici è un obiettivo che la Società si pone in continuità. Inoltre, coerentemente al proprio impegno, Flexi sta valutando di acquisire la certificazione ISO 14001 - Sistema di Gestione Ambientale.

Il consumo di energia elettrica di Flexi è imputabile principalmente all'utilizzo dei macchinari di produzione. Per limitare il consumo di tale energia, **Flexi ha installato dei nuovi inverter** - dispositivi elettronici che convertono la corrente continua (CC) in corrente alternata (CA). La Società è quindi riuscita a ridurre la dissipazione di energia utilizzata durante le fasi di produzione. Grazie ai nuovi investimenti, la Società si prepone l'obiettivo di efficientare l'utilizzo di energia elettrica.

I consumi di energia

I dati relativi ai consumi energetici sono espressi in MWh. Nel 2024 il consumo energetico totale è stato pari a 959,14 MWh. Rispetto al 2023, il consumo complessivo di energia per le operazioni aziendali si è ridotto del 2,86%.

Consumo di energia da fonti fossili - Nel 2024 l'utilizzo di gas naturale per il riscaldamento ha rappresentato il 19,86% del consu-

mo totale e si è ridotto dell'8,38% rispetto al 2023. L'impiego di GPL nei processi produttivi ha registrato anch'esso una diminuzione, pari al 20,22% rispetto all'anno precedente.

L'energia elettrica acquistata non è al momento coperta da contratti specifici di Garanzia d'Origine. I consumi di energia derivano pertanto interamente da fonti fossili.

ENERGIA CONSUMATA - MWh²	2024	2023	2022
Energia da fonti fossili			
Consumo di combustibili da petrolio grezzo e prodotti petroliferi			
GPL per produzione ¹	32,45	40,68	45,29
Consumo di combustibili da gas naturale			
Gas naturale per riscaldamento	190,47	207,90	172,17
Consumo di energia elettrica acquistata o acquisita da fonti fossili	736,21	738,82	743,00
Consumo totale di energia da fonti fossili	959,14	987,39	960,46
CONSUMO TOTALE DI ENERGIA	959,14	987,39	960,46

¹ A seguito di un miglioramento del processo di raccolta dei dati e delle metodologie interne sono stati inseriti i dati relativi all'impiego di GPL per la produzione

² I dati relativi all'energia consumata non comprendono i carburanti degli autoveicoli poiché non rilevanti per la Società.

Fonte

Conversione in MWh:

Carburanti - [Greenhouse gas reporting: conversion factors 2024 - GOV.UK](#)

Gas Naturale - EU ETS - Italia News ([minambiente.it](#))

Intensità energetica

L'intensità energetica rappresenta un indicatore di performance relativamente all'efficienza dell'utilizzo dell'energia. In particolare, l'indice viene calcolato come il rapporto tra il totale dei consumi energetici e i ricavi netti. Nel 2024 l'indice di intensità energetica, calcolato

rispetto ai ricavi netti evidenzia un miglioramento rispetto al 2023. Gli indici mostrano l'efficienza energetica della Società: per ogni Euro 1.000 di ricavi, il dispendio energetico è pari a 0,088 MWh.

INDICE INTENSITÀ ENERGETICA - RICAVI NETTI	UNITÀ DI MISURA	2024	2023	2022
Consumi energia	MWh	959,14	987,39	960,46
Ricavi netti	Euro	10.898.625	11.131.121	10.075.062
INDICE INTENSITÀ	MWh/MIGLIAIA DI EURO	0,088	0,089	0,095
Δ%		-0,8%	-6,9%	

Emissioni di Gas Effetto Serra

VSME Standard	B3 - Energia ed emissioni di gas a effetto serra
---------------	--

Il dato delle emissioni GHG (Greenhouse Gas - Gas Effetto Serra) è riportato in tonnellate equivalenti di anidride carbonica (tCO₂eq) e si riferisce alle emissioni dirette (GHG Scope 1), unitamente a quelle indirette associate ai consumi dell'energia elettrica acquistata dalla rete (GHG Scope 2).

- **Emissioni Scope 1** - rappresentano le emissioni per cui la Società è direttamente responsabile, la cui fonte è di proprietà o controllata operativamente dall'impresa stessa e quindi impiego di GPL e Gas Naturale.
- **Emissioni Scope 2** - Rappresentano le emissioni indirette della Società, legate alla produzione dell'energia elettrica acquistata e consumata dalla stessa.

Il calcolo delle emissioni indirette da consumo di energia elettrica (GHG - Scope 2) è stata effettuato sia secondo l'approccio "Location-based", sia secondo l'approccio "Market Based":

- Il metodo location-based prevede di contabilizzare le emissioni derivanti dal consumo di elettricità, applicando fattori di emissione medi nazionali per la produzione di energia elettrica.
- Il metodo market-based, che richiede di determinare le emissioni GHG - Scope 2 derivanti dall'acquisto di elettricità considerando i fattori di emissione specifici comunicati dai fornitori. Per gli acquisti di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili si attribuisce un fattore emissivo di t CO₂ nullo. Nel caso in cui non siano stati definiti specifici accordi contrattuali, l'approccio in esame richiede l'utilizzo dei fattori di emissione "residual mix" nazionale, ove tecnicamente applicabile.

Nel triennio considerato (2022-2024) si evidenzia una riduzione complessiva delle emissioni GHG Scope 1 + Scope 2 (Location-based) del 14,87%.

EMISSIONI GHG / CO₂ - SCOPE 1 + SCOPE 2 (LOCATION- BASED)

t CO ₂ eq	2024	2023	2022
Totale emissioni GHG Scope 1	46,38	51,64	45,35
Totale emissioni GHG Scope 2 (Location based)	189,94	190,61	232,26
TOTALE	236,32	242,25	277,61

Di seguito è riportato per comparabilità anche il dato delle emissioni GHG Scope 1 + Scope 2 (Market-based), poco rappresentativo, tenuto conto della circostanza che Flexi non utilizza fonti di energia rinnovabile.

EMISSIONI GHG / CO₂ - SCOPE 1 + SCOPE 2 (MARKET- BASED)

t CO ₂ eq	2024	2023	2022
Totale emissioni GHG Scope 1	46,38	51,64	45,35
Totale emissioni GHG Scope 2 (Market based)	368,52	369,83	339,66
TOTALE	414,90	421,47	385,01

Emissioni dirette (GHG Scope 1)

Le emissioni dirette (GHG Scope 1) corrispondono a tutte quelle emissioni generate dai processi produttivi e dalle attività aziendali sotto il diretto controllo della Società. Le principali fonti di emissioni GHG dirette di Flexi derivano da:

- Combustione di gas naturale: impiegato per la produzione di calore destinato al riscaldamento degli ambienti e alla produzione di acqua calda ad uso domestico-sanitario.
- Combustibili da petrolio grezzo e prodotti petroliferi: il GPL viene utilizzato da Flexi nella propria produzione per l'alimentazione di alcuni macchinari, tra cui le macchine rotocalco presenti presso la sede di Busto Garolfo.

Le emissioni dirette (GHG Scope 1) hanno registrato nel 2024 una riduzione del 10,19% rispetto al 2023. Tale diminuzione è dovuta alla progressiva diminuzione di utilizzo dei macchinari alimentati a GPL. Si è inoltre registrato un calo nell'utilizzo di gas naturale per il riscaldamento, riconducibile alle temperature mediamente più elevate del periodo di riferimento.

EMISSIONI GHG / CO₂ - SCOPE 1

t CO ₂ eq	2024	2023	2022
Combustibili da petrolio grezzo e prodotti petroliferi			
GPL per produzione	7,47	9,34	10,43
Combustibili da gas naturale			
Gas naturale per riscaldamento	38,91	42,30	34,92
TOTALE - EMISSIONI SCOPE 1	46,38	51,64	45,35

Fonti fattori di emissione

Gas Naturale - EU ETS - Italia News (minambiente.it)

Carburanti: Greenhouse gas reporting: conversion factors 2024 - GOV.UK

Gli interventi periodici di manutenzione degli impianti di condizionamento effettuati nel 2024 non hanno evidenziato perdite e, conseguentemente, il dato delle emissioni originate da perdite di gas refrigeranti è stato considerato pari a zero, così come nei periodi precedenti.



Emissioni indirette (GHG Scope 2)

Queste emissioni riguardano l'utilizzo di energia elettrica, la cui produzione è avvenuta al di fuori del perimetro aziendale. Il calcolo delle **emissioni indirette** da consumo di energia elettrica (GHG - Scope 2) è stato effettuato sia secondo l'approccio *location-based*, che secondo quello *market-based*. Nel biennio 2023-2024 si osserva una lieve riduzione (0,35%), delle emissioni indirette GHG Scope 2. Tale risultato è riconducibile a un minor ricorso all'acquisto di energia elettrica.

EMISSIONI GHG / CO₂ - SCOPE 2

t CO ₂ eq	2024	2023	2022
Energia elettrica acquistata - Location-based method ¹	189,94	190,61	232,26
Energia elettrica acquistata - Market-based method ¹	368,52	369,83	339,66

Fonti fattori di emissione

Location Based - ISPRA - Ministero Ambiente - [ISPRA - Ministero Ambiente - Rapporto 404/2024](#)

Market Based - European Residual Mix - European Residual Mixes 2023 ([aib-net.org](#))

¹ I valori relativi alle emissioni GHG Scope 2 del 2022 e del 2023 sono stati riesposti rispetto a quanto pubblicato nel Bilancio di Sostenibilità 2023 a seguito dell'aggiornamento dei fattori di emissione Location Based e Market based.

Intensità delle emissioni

L'intensità delle emissioni GHG è calcolata come rapporto tra le emissioni Scope 1 e Scope 2 e i ricavi netti, in linea con la metodologia utilizzata per l'intensità energetica. Gli indici di intensità delle emissioni non rispecchiano perfettamente l'andamento degli indici di intensità energetica, poiché sono influenzati dai fattori di emissione, i quali possono variare di anno in anno.


INTENSITÀ EMISSIONI - RICAVI NETTI

	UNITÀ DI MISURA	2024	2023	2022
Emissioni Scope 1 + Scope 2 (Location-based)	t CO ₂ eq	236,32	242,25	277,61
Ricavi netti	Euro	10.898.625	11.131.121	10.075.062
INDICE INTENSITÀ	tCO₂eq/MIGLIAIA DI EURO	0,0217	0,0218	0,0276
Δ%		-0,4%	-21,0%	

INTENSITÀ EMISSIONI - RICAVI NETTI

	UNITÀ DI MISURA	2024	2023	2022
Emissioni Scope 1 + Scope 2 (Market-based)	t CO ₂ eq	414,90	421,47	385,01
Ricavi netti	Euro	10.898.625	11.131.121	10.075.062
INDICE INTENSITÀ	tCO₂eq/MIGLIAIA DI EURO	0,0381	0,0379	0,0382
Δ%		0,5%	-0,9%	

2.2 L'acqua

TEMA	SOTTOTEMA	SDGS
Acqua e risorse marine	Prelievi idrici	

Gestione della risorsa idrica

VSME Standard

B6 - Acque

Flexi utilizza acqua in entrambi gli stabilimenti produttivi prelevandola per i servizi generali, per la produzione e per l'impianto antincendio. L'approvvigionamento idrico proviene da due fonti distinte: un pozzo, ad uso esclusivo dello stabilimento di Busto Garolfo, che alimenta l'impianto antincendio, e l'acquedotto pubblico che fornisce acqua per tutti gli altri servizi.

Nel processo produttivo l'acqua viene impiegata per la pulizia delle macchine che confezionano il bulk del cliente. Il processo di pulizia, fondamentale per evitare il rischio di contaminazione dei prodotti dei diversi clienti, prevede due lavaggi:

- nello stabilimento di Busto Garolfo, l'acqua utilizzata nel secondo lavaggio viene smaltita da una società specializzata, poiché chimicamente alterata;
- nello stabilimento di Zanica, l'acqua di primo lavaggio segue lo stesso processo di smaltimento adottato a Busto Garolfo, ma l'acqua di secondo lavaggio può essere direttamente scaricata nelle fognature.

Azioni - Gestione della risorsa idrica

Nel biennio 2024-2025 sono stati installati nuovi serbatoi di scarico per l'acqua di lavaggio presso gli stabilimenti di Busto Garolfo e Zanica, con l'obiettivo di ottimizzare l'efficienza operativa e ridurre l'impatto ambientale delle attività produttive. I nuovi impianti sono costituiti da serbatoi a doppia camera, una soluzione tecnologicamente avanzata che assicura elevati standard di e previene qualsiasi rischio di fuoriuscita o contaminazione. Ciascun serbatoio è inoltre dotato di un sistema di rilevamento del livello dell'acqua con sonda mobile, che consente un monitoraggio accurato e con-

tinuo dei volumi stoccati. Grazie alla maggiore capacità di accumulo rispetto ai serbatoi precedenti, è stato possibile ridurre la frequenza dei ritiri da parte dei fornitori per la gestione di questa tipologia di rifiuto. La struttura a tenuta stagna garantisce infine la massima protezione ambientale, evitando qualunque rischio di dispersione e confermando l'impegno aziendale verso la tutela dell'ambiente e l'uso responsabile delle risorse idriche.

Tale sistema garantisce che l'uso dell'acqua sia gestito in modo responsabile e conforme alle normative ambientali vigenti.

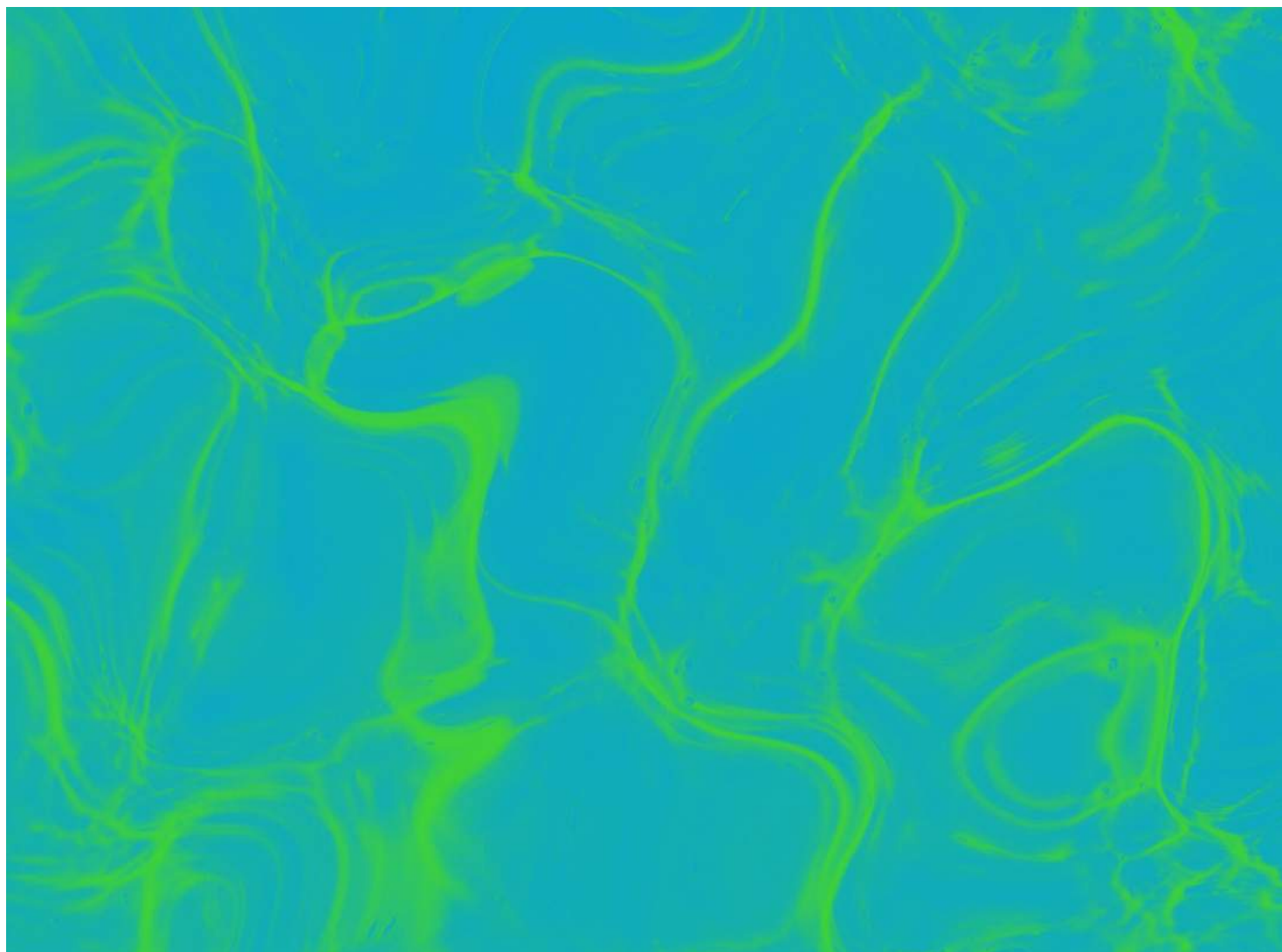
I prelievi

Di seguito sono riportati i prelievi di acqua della Società. Si nota una diminuzione del prelievo d'acqua del 6,76% tra il 2023 ed il 2024, dovuta principalmente alla riduzione dei volumi produttivi.


PRELIEVI IDRICI (m ³)	2024	2023	2022
Acque sotterranee (pozzi)	46,00	45,00	47,58
Risorse idriche di terze parti (acquedotto)	3.086,00	3.314,00	5.250,00
TOTALE	3.132,00	3.359,00	5.297,58

Stress idrico - Lo stress idrico fa riferimento alla capacità o incapacità di soddisfare la domanda di acqua, sia umana che da parte degli ecosistemi nel loro complesso. Lo stress idrico può fare riferimento alla disponibilità, alla qualità o all'accessibilità dell'acqua. Come strumento per la valutazione delle aree a stress idrico è stato utilizzato lo strumento Aqueduct Water Risk Atlas wri.org/aqueduct del World Resources Institute.

I due stabilimenti della Società non si trovano in aree caratterizzate da particolari problematiche di stress idrico e gli utilizzi da parte di Flexi non hanno impatti rilevanti sulla disponibilità di acqua per il territorio di riferimento.



2.3 Economia circolare e gestione dei rifiuti

TEMA	SOTTOTEMA	SDGS
Economia circolare	Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse Rifiuti	

Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse

VSME Standard	B7 - Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti
---------------	---

Flexi opera in conto terzi, occupandosi delle attività di confezionamento e imballaggio dei prodotti forniti dai propri clienti. La principale materia prima utilizzata nel processo è l'in-

carto neutro, ovvero il film accoppiato impiegato per la realizzazione delle buste destinate a contenere il prodotto del cliente.

Azioni - Innovazione dei materiali

Negli ultimi anni Flexi ha avviato una ricerca finalizzata ad individuare un incarto neutro 100 % riciclabile, il cui utilizzo è strettamente legato al tipo di materiale (il bulk) che deve essere inserito nell'imballaggio. Esistono infatti materiali che non possono entrare in contatto con determinati tipi di plastica riciclata.

Inizialmente, per la realizzazione delle buste, Flexi impiegava esclusivamente materiali poliaccoppiati a tre o quattro strati (triplex o quadruplex), composti da plastica e alluminio. Tale composizione comportava maggiori difficoltà nelle successive fasi di riciclo. Successivamente, la Società ha introdotto la produzione di packaging monomateriale, realizzato in polietilene (PE) o polipropilene (PP), soluzioni più facilmente riciclabili, lasciando al cliente la possibilità di scegliere il materiale da utilizzare.

I materiali

Le tabelle seguenti riportano i materiali utilizzati da Flexi nel 2024, espressi in chilogrammi, suddivisi per tipologia, quantità e classificazione tra materiali tecnici e biologici.

FLUSSI IN INGRESSO - MATERIALI UTILIZZATI PER FABBRICARE PRODOTTI E OFFRIRE SERVIZI (KG)

2024

	MATERIALI TECNICI	MATERIALI BIOLOGICI	TOTALE
Materie prime			
Incarto neutro	246.451	-	246.451
Tappi / Spout	2.700	-	2.700
Materiali necessari al processo di produzione non parte del prodotto finito			
Lubrificanti per macchinari	5.900	-	5.900
Stampi in gomma	1.010	-	1.010
Inchiostri per stampa	9.000	-	9.000
Prodotti o componenti semilavorati			
Incarti stampati	62.381	-	62.381
Materiali per imballaggi - Logistica			
Pallets / Bancali	-	113.670	113.670
Nylon	30.000	-	30.000
Folder	8.000	-	8.000
Imballaggi in cartone	-	24.172	24.172
Totale generale	365.442	137.842	503.284

I rifiuti

VSME Standard	B7 - Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti
---------------	---

In conformità alla normativa vigente in ambito gestione dei rifiuti, Flexi presenta annualmente il Modello Unico di Dichiarazione Ambientale (MUD), nel quale vengono indicati la quantità e la tipologia di rifiuti che sono state prodotte e gestite nel corso dell'anno.

Nel 2024, il 36,93% dei rifiuti appartiene alla categoria dei rifiuti pericolosi, mentre il restante 63,07% rientra tra i rifiuti non pericolosi. Le **soluzioni acquose** contenenti sostanze pericolose rappresentano il 97,33% dei rifiuti pericolosi. Tra i rifiuti non pericolosi prevalgono invece gli **imballaggi** in materiali misti, che costituiscono l'89,04% del totale.

Rispetto agli anni precedenti, i dati del 2024 mostrano un incremento, dovuto in gran parte all'aumento degli imballaggi in materiali misti. Tale andamento è legato alla periodicità con cui avviene lo smaltimento dei rifiuti, che non segue una cadenza annuale regolare.

La totalità dei rifiuti non pericolosi è destinata al recupero, mentre i rifiuti pericolosi vengono destinati ad operazione di smaltimento.

**RIFIUTI PER
CATEGORIA (T)****2024****2023****2022**

	RECUPERO	SMALTIMENTO	TOTALE	RECUPERO	SMALTIMENTO	TOTALE	RECUPERO	SMALTIMENTO	TOTALE
Rifiuti pericolosi (t)									
Soluzioni acquose	-	131,25	131,25	-	109,43	109,43	-	128,93	128,93
Scarti di inchiostro contenenti sostanze pericolose	-	-	-	-	-	-	-	1,60	1,60
Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminanti da tali sostanze	-	3,60	3,60	-	-	-	-	3,98	3,98
Apparecchiature fuori uso contenenti componenti pericolosi	-	-	-	-	-	-	-	0,03	0,03
Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	-	-	-	-	-	-	-	0,02	0,02
Altri fondi e residui di reazione	-	-	-	-	16,12	16,12	-	-	-
TOTALE RIFIUTI PERICOLOSI	-	134,85	134,85	-	125,55	125,55	-	134,56	134,56
Rifiuti non pericolosi (t)									
Imballaggi di plastica	7,00	-	7,00	9,72	-	9,72	8,76	-	8,76
Imballaggi carta e cartone ¹	4,24	-	4,24	8,90	-	8,90	10,70	-	10,70
Imballaggi in materiali misti	205,06	-	205,06	68,06	-	68,06	204,90	-	204,90
Ferro e acciaio	9,60	-	9,60	1,62	-	1,62	4,16	-	4,16
Toner esauriti	-	-	-	-	-	-	0,02	-	0,02
Imballaggi in legno	-	-	-	-	-	-	1,82	-	1,82
Apparecchiature fuori uso	-	-	-	-	-	-	0,05	-	0,05
Rifiuti organici	-	-	-	-	-	-	15,63	-	15,63
Rifiuti ingombranti	-	-	-	-	-	-	1,12	-	1,12
Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso	4,40	-	4,40	-	-	-	0,64	-	0,64
TOTALE RIFIUTI NON PERICOLOSI¹	230,30	-	230,30	88,30	-	88,30	247,80	-	247,80
TOTALE GENERALE¹	230,30	134,85	365,15	88,30	125,55	213,85	247,80	134,56	382,36
DI CUI DESTINATI A RECUPERO (%)	-	-	63,07%	-	-	41,29%	-	-	64,81%

¹ Il dato dell'anno 2022 relativo agli imballaggi in carta e cartone è stato aggiornato rispetto a quanto dichiarato nel Bilancio di Sostenibilità 2023, a seguito dell'adozione di una modalità di calcolo più puntuale.





informativa

sociale

3

□

3.1 Le risorse umane

TEMA	SOTTOTEMA	SDGS
Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro	 
	Salute e sicurezza	
	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	 

La gestione delle risorse umane

VSME Standard	B2 - Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile C2 - Descrizione delle pratiche, delle politiche e delle iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile
---------------	--

Politiche e ambiente di lavoro

Il Codice etico di Flexi sottolinea l'impegno per la tutela dei diritti fondamentali della persona. La Società adotta un approccio di tolleranza zero verso il lavoro forzato e minorile e ripudia qualsiasi forma di molestia, discriminazione, abuso e/o minaccia, sia fisica che verbale, garantendo così che gli ambienti di lavoro siano inclusivi e capaci di valorizzare le diversità, nella convinzione che questo rappresenti un punto fondamentale per la crescita della Società. Flexi, quindi, nella selezione del personale, adotta criteri di pari opportunità, di merito e, più in generale, criteri comunque volti alla valorizzazione della persona nel rispetto del quadro normativo di riferimento.

A tutela dei dipendenti, vengono applicati i CCNL (contratti collettivi nazionali di lavoro), sottoscritti dai sindacati maggiormente rappresentativi, la cui regolare applicazione costituisce garanzia di conformità a tutte le prescrizioni in materia di lavoro. Inoltre, in base alla normativa applicabile, viene garantito il diritto dei propri dipendenti e collaboratori di organizzarsi e/o di aderire a qualsiasi organizzazione sindacale riconosciuta dalla legge. Flexi tutela e garantisce il diritto dei propri dipendenti di negoziare accordi collettivi leciti e si impegna sempre nel mantenimento di un dialogo franco e collaborativo con tutte le organizzazioni sindacali riconosciute dalla legge.

Flexi si impegna per creare un ambiente di lavoro stimolante, rispettoso dei diritti e delle libertà di tutti i dipendenti, con l'obiettivo di favorire la crescita professionale e il benessere collettivo.

Azioni - Ricerca e assunzione del personale

Il processo di selezione del personale di Flexi si svolge in due modi: internamente o esternamente, a seconda della figura ricercata. Per il recruiting interno, la Società utilizza piattaforme online specifiche. Quando il recruiting avviene esternamente, si attuano collaborazioni con agenzie specializzate. Nel processo interno, il dipartimento amministrativo collabora con i responsabili del reparto interessato e organizza un primo colloquio, che può essere

effettuato in video-call o in presenza. Se l'esito è positivo, viene inviata una lettera di impegno e successivamente condivisa tutta la documentazione contrattuale al nuovo assunto.

Flexi ha predisposto una procedura di on-boarding per facilitare l'ingresso dei nuovi dipendenti, che comprende un'introduzione alle principali politiche aziendali, una formazione iniziale e il supporto necessario per una rapida integrazione in azienda.

Risorse umane - Caratteristiche generali

VSME Standard

B8 - Forza lavoro - Caratteristiche generali
C5 - Altre caratteristiche (generali) della forza lavoro

I dati relativi al personale si riferiscono alla consistenza dell'organico a fine periodo ("Head Count"). Al 31 dicembre 2024 Flexi conta **71 dipendenti**, tutti con sede in Italia. Il rapporto di lavoro si svolge nel rispetto della normativa contrattuale collettiva del settore e della normativa previdenziale, fiscale e assicurativa. Tutti i dipendenti sono inquadrati nel CCNL Metalmeccanico e, al 31 dicembre 2024, risultano prevalentemente assunti con contratto a tempo indeterminato (90,1%).

DIPENDENTI	2024			2023			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Totale numero dipendenti alla fine del periodo / per genere	50	21	71	44	21	65	42	21	63

TOTALE NUMERO DIPENDENTI PER GENERE / TIPOLOGIA DI CONTRATTO	2024			2023			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
a tempo indeterminato	45	19	64	40	21	61	42	21	63
a tempo determinato	5	2	7	4	-	4	-	-	-
TOTALE	50	21	71	44	21	65	42	21	63

TOTALE NUMERO DI DIPENDENTI PER TIPO DI IMPIEGO/GENERE	2024			2023			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Full-time	44	20	64	38	20	58	37	21	58
Part-time	6	1	7	6	1	7	5	-	5
TOTALE	50	21	71	44	21	65	42	21	63

Alla data di pubblicazione del presente documento, la Società non ha formalizzato una procedura interna di comunicazione per i dipendenti che non dovessero riconoscersi all'interno delle categorie di genere maschile o femminile. Alla data non risultano pervenute comu-

nizzazioni da parte dei dipendenti che dichiarino di non riconoscersi in tali generi o che abbiano manifestato la volontà di non comunicare il genere nel quale si riconoscono, indipendentemente dai dati anagrafici e sesso biologico.

Altri lavoratori

Per altri lavoratori si intendono tutti i lavoratori non dipendenti le cui attività e/o luogo di lavoro sono sotto il controllo dell'organizzazione. Alla fine del periodo di rendicontazione Flexi conta 12 lavoratori non dipendenti.

ALTRI LAVORATORI	2024			2023			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Lavoratori somministrati / Lavoro prestato da società terze	5	2	7	12	1	13	12	2	14
Stagisti	-	-	-	-	1	1	-	-	-
Collaborazione coordinata e continuativa (Co.co.co)	2	1	3	2	1	3	2	1	3
Partita IVA	1	1	2	1	-	1	1	-	1
TOTALE	8	4	12	15	3	18	15	3	18

Diversità e pari opportunità

Al 31 dicembre 2024 **le donne rappresentano il 70,4% della popolazione aziendale** di Flexi. La percentuale di donne che svolgono la mansione di operaie è pari al 68,4% sul totale della categoria. Il settore in cui opera la Società ha visto, storicamente, la predominanza di personale femminile per lo svolgimento di tale mansione. La maggior parte dei dipendenti ha un'età compresa tra i 30 e 50 anni (47,9% al 31 dicembre 2024).

Nel 2024, il numero di dipendenti con meno di 29 anni al 31 dicembre ha mostrato un aumento del 28,6% rispetto all'anno precedente, riflettendo una maggiore presenza di giovani all'interno dell'organico.

DIVERSITÀ DIPENDENTI	2024			2023			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dipendenti per categoria / per genere									
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quadri	2	-	2	2	-	2	2	-	2
Impiegati	9	3	12	10	3	13	8	4	12
Operai	39	18	57	32	18	50	32	17	49
TOTALE	50	21	71	44	21	65	42	21	63

%	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	-%	-%	-%	-%	-%	-%	-%	-%	-%
Quadri	2,8%	-%	2,8%	3,1%	-%	3,1%	3,2%	-%	3,2%
Impiegati	12,7%	4,2%	16,9%	15,4%	4,6%	20,0%	12,7%	6,3%	19,0%
Operai	54,9%	25,4%	80,3%	49,2%	27,7%	76,9%	50,8%	27,0%	77,8%
TOTALE	70,4%	29,6%	100%	67,7%	32,3%	100%	66,7%	33,3%	100%

DIVERSITÀ DIPENDENTI**2024****2023****2022**

Dipendenti per fascia di età / per genere	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	7	2	9	5	2	7	4	1	5
Da 30 a 50 anni	25	9	34	23	9	32	24	11	35
Oltre 50 anni	18	10	28	16	10	26	14	9	23
TOTALE	50	21	71	44	21	65	42	21	63

%	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	9,9%	2,8%	12,7%	7,7%	3,1%	10,8%	6,3%	1,6%	7,9%
Da 30 a 50 anni	35,2%	12,7%	47,9%	35,4%	13,8%	49,2%	38,1%	17,5%	55,6%
Oltre 50 anni	25,4%	14,1%	39,4%	24,6%	15,4%	40,0%	22,2%	14,3%	36,5%
TOTALE	70,4%	29,6%	100,0%	67,7%	32,3%	100,0%	66,7%	33,3%	100,0%

DIVERSITÀ DIPENDENTI**2024****2023****2022**

Dipendenti per categoria / fascia di età	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quadri	-	1	1	2	-	-	2	2	-	2	-	2
Impiegati	2	7	3	12	5	6	2	13	2	8	2	12
Operai	7	26	24	57	2	26	22	50	3	25	21	49
TOTALE	9	34	28	71	7	32	26	65	5	35	23	63

%	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale	Fino a 29 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50 anni	Totale
Dirigenti	-%	-%	-%	-%	-%	-%	-%	-%	-%	-%	-%	-%
Quadri	-%	1,4%	1,4%	2,8%	-%	-%	3,1%	3,1%	-%	3,2%	-%	3,2%
Impiegati	2,8%	9,9%	4,2%	16,9%	7,7%	9,2%	3,1%	20,0%	3,2%	12,7%	3,2%	19,0%
Operai	9,9%	36,6%	33,8%	80,3%	3,1%	40,0%	33,8%	76,9%	4,8%	39,7%	33,3%	77,8%
TOTALE	12,7%	47,9%	39,4%	100%	10,8%	49,2%	40,0%	100%	7,9%	55,6%	36,5%	100%

Occupazione e turnover

I dati relativi alle assunzioni e alle cessazioni di Flexi mostrano che nel 2024 la prevalenza delle assunzioni (76,5%) ha riguardato il personale femminile. La maggioranza dei nuovi assunti nel 2024 è composta da dipendenti tra i 30 e i 50 anni (47,1%). Al fine di attrarre risorse under 30, la Società, con il sostegno di Confindustria dell'Alto Milanese, ha instaurato collaborazioni con alcuni istituti tecnici locali, integrando nel proprio organico studenti in alternanza scuola-lavoro.

Nel 2024 il turnover complessivo si è attestato su un valore pari al 9,2%, con un numero di assunzioni superiore alle cessazioni.

NUOVE ASSUNZIONI E TURNOVER

	2024			2023			2022		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Assunzioni									
Fino a 29 anni	5	2	7	2	-	2	1	-	1
Da 30 a 50 anni	7	1	8	9	3	12	6	6	12
Oltre 50 anni	1	1	2	-	1	1	-	-	-
TOTALE	13	4	17	11	4	15	7	6	13
Cessazioni									
Fino a 29 anni	2	2	4	1	-	1	-	-	-
Da 30 a 50 anni	3	2	5	6	4	10	1	1	2
Oltre 50 anni	2	-	2	2	-	2	1	2	3
TOTALE	7	4	11	9	4	13	2	3	5
Motivo cessazione									
Uscite volontarie	6	4	10	7	4	11	1	1	2
Pensionamento	1	-	1	2	-	2	1	2	3
TOTALE	7	4	11	9	4	13	2	3	5
Turnover / tassi %									
Turnover positivo - assunzioni	29,5%	19,0%	26,2%	26,2%	19,0%	23,8%	-	-	-
Turnover negativo - cessazioni	15,9%	19,0%	16,9%	21,4%	19,0%	20,6%	-	-	-
Turnover complessivo	13,6%	-%	9,2%	4,8%	-%	3,2%	-	-	-

Salute e sicurezza sul lavoro

VSME Standard	B2 - Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile C2 - Descrizione delle pratiche, delle politiche e delle iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile B9 - Forza lavoro - Salute e sicurezza
---------------	--

Flexi, come previsto dal D.Lgs. 81/08 e normativa collegata, promuove e garantisce ambienti di lavoro sicuri e salubri, oltre a condizioni di lavoro rispettose dell'integrità dell'individuo anche se non è attualmente stato adottato un sistema di gestione per la

salute e sicurezza sul lavoro. Entrambe le unità locali sono dotate di un proprio Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), che viene aggiornato nel rispetto delle modalità indicate dalla normativa di riferimento.

Azioni - Gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

IDENTIFICAZIONE DEL PERICOLO, VALUTAZIONE DEL RISCHIO E INDAGINI SUGLI INCIDENTI

Il D.Lgs. 81/08 e la normativa correlata disciplinano in dettaglio le responsabilità, le attività e le scadenze per quanto riguarda l'identificazione dei pericoli, la valutazione dei rischi e l'investigazione degli incidenti. La valutazione dei rischi viene effettuata dal Datore di lavoro, dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e dal Medico Competente, con l'assistenza di consulenti esterni qualificati nel

settore, nel rispetto delle norme applicabili in materia. Il DVR della sede di Busto Garolfo è stato aggiornato a giugno 2024 mentre quello della sede di Zanica è stato aggiornato a gennaio 2024. Ogni lavoratore che rileva un pericolo all'interno degli spazi aziendali lo riferisce ai lavoratori preposti al fine dell'individuazione di tutti i possibili pericoli correlati all'attività lavorativa.

SERVIZI PER LA SALUTE PROFESSIONALE

In entrambe le sedi è presente il Medico Competente nominato dal Datore di lavoro, la sua principale responsabilità è la sorveglianza sanitaria, che include visite mediche preventive, periodiche e straordinarie per i lavoratori

esposti a rischi professionali. Attraverso queste attività, il medico competente monitora la salute dei dipendenti e ne determina l'idoneità alla mansione.

PARTECIPAZIONE E CONSULTAZIONE DEI LAVORATORI IN MERITO A PROGRAMMI DI SALUTE E SICUREZZA

In ogni sede della Società è presente un Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS). L'RLS Rappresenta i lavoratori nelle questioni di sicurezza, viene consultato sulla valutazione dei rischi e sulle misure di prevenzione, monitora le condizioni di sicurezza, segnala problemi, propone miglioramenti, par-

tecipa a sopralluoghi e ispezioni, e promuove la cultura della sicurezza attraverso informazione e formazione. Il suo ruolo garantisce la partecipazione attiva dei lavoratori nella gestione della sicurezza aziendale.

FORMAZIONE DEI LAVORATORI SULLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Tutti i dipendenti di Flexi sono in possesso dell'attestato di formazione generale sulle tematiche di salute e sicurezza, inoltre, in base alla mansione svolta partecipano periodicamente, secondo quanto previsto dalla normati-

va vigente ai corsi di formazione specifici e ad i relativi aggiornamenti. I corsi sono organizzati dalla Società e vengono effettuati durante l'orario lavorativo.

PREVENZIONE E MITIGAZIONE DEGLI IMPATTI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Flexi si impegna a prevenire e a mitigare gli impatti rilevati in ambito salute e sicurezza attraverso la valutazione dei rischi e la predisposizione di tutte le misure necessarie alla mitigazione degli stessi. Tutti i dipendenti sono dotati dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) che vengono prescritti in base alla

mansione all'interno del DVR. La formazione, l'informazione e l'addestramento generale e specifico sono gestiti in modo specifico per tutti i dipendenti inoltre tutte le aree aziendali sono dotate di cartellonistica di sicurezza e segnaletica orizzontale e verticale per indicare i percorsi sicuri e le vie di esodo.

Infortunati sul lavoro e malattie professionali

Nel periodo di rendicontazione non si sono registrati infortuni mortali e gravi, né sono

state riconosciute malattie professionali per i dipendenti.

INFORTUNI SUL LAVORO - LAVORATORI DIPENDENTI

		2024	2023	2022
Incidenti sul lavoro	Nr			
Incidenti Mortali		-	-	-
Incidenti gravi		-	-	-
Altri incidenti		-	1	-
Totale incidenti registrati		-	1	-
Incidenti in itinere		-	-	-
TOTALE ORE LAVORATE¹	h	118.233	107.831	100.868
Indici infortuni				
Indice Frequenza Infortuni (Nr infortuni/ore lavorate x 1.000.000)				
Mortali		-	-	-
Incidenti gravi		-	-	-
Altri incidenti		-	9,27	-

¹ Il dato relativo al totale delle ore lavorate dalla forza lavoro propria per il 2023 e il 2022 è stato riesposto rispetto a quanto riportato nel Bilancio di Sostenibilità 2023, in seguito ad un efficientamento della raccolta dati, che ha consentito di ottenere un dato più puntuale.

Per quanto concerne i lavoratori non dipendenti non si sono verificati infortuni né casi di malattie professionali.

Contrattazione collettiva, congedi familiari e formazione

VSME Standard

B10 – Forza lavoro – Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione

Contrattazione Collettiva

Come precedentemente evidenziato a tutti i dipendenti viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) dell'Industria Metalmeccanica.

Congedi familiari

In conformità con le normative locali, Flexi garantisce a tutti i dipendenti pari opportunità in materia di congedi familiari. Nella tabella sono riportati i dati dei dipendenti che hanno usufruito del congedo familiare.

CONGEDO FAMILIARE (HC)	2024			2023			2022		
	DONNE	UOMINI	TOTALE	DONNE	UOMINI	TOTALE	DONNE	UOMINI	TOTALE
Numero dipendenti che hanno diritto al congedo familiare, per genere (HC)	50	21	71	44	21	65	42	21	63
Numero dipendenti che hanno usufruito del congedo familiare, per genere (HC)	5	1	6	2	-	2	1	-	1
Percentuale di dipendenti che ha usufruito di congedo familiare su aventi diritto (%)	10,0%	4,8%	8,5%	4,5%	-%	3,1%	2,4%	-%	1,6%
Percentuale di dipendenti che ha usufruito di congedo familiare su totale dipendenti (%)	10,0%	4,8%	8,5%	4,5%	-%	3,1%	2,4%	-%	1,6%

La formazione

Flexi investe nello sviluppo delle competenze dei propri dipendenti, attraverso le attività di formazione. Nel 2024 i dipendenti della Società hanno partecipato a corsi di formazione obbligatori in ambito di salute e sicurezza e su altre tematiche, quali il marketing. Per rendere attiva la partecipazione dei dipendenti alle attività di formazione, ogni anno la Società richiede di indicare dei temi d'interesse sui quali strutturare i corsi di formazione. Questo coinvolgimento sottolinea l'importanza attribuita alla crescita e allo sviluppo di carriera del personale.

Nel 2024 sono state erogate complessivamente **560 ore di formazione**, corrispondenti a una **media di 7,9 ore per dipendente**.

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTE

	2024			2023			2022		
	DONNE	UOMINI	TOTALE	DONNE	UOMINI	TOTALE	DONNE	UOMINI	TOTALE
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quadri	12,0	-	12,0	59,0	-	59,0	44,0	-	44,0
Impiegati	6,2	12,0	7,7	11,8	46,0	19,7	7,5	17,5	10,8
Operai	5,8	12,2	7,8	2,1	3,2	2,5	0,6	3,5	1,6
TOTALE	6,1	12,1	7,9	6,9	9,3	7,7	4,0	6,2	4,7


Ad oggi, la Società non presenta un processo strutturato di valutazione delle performance, tuttavia ogni anno vengono programmati colloqui interni con i responsabili per discutere i progressi raggiunti ed eventuali aumenti salariali.

Politiche riguardanti i diritti umani e relativi incidenti

VSME Standard	C6 - Altre informazioni sulla forza lavoro propria - Politiche e procedure in materia di diritti umani C7 - Incidenti gravi in materia di diritti umani
---------------	--

La Società svolge le proprie attività nel rispetto dei diritti fondamentali della persona, tutelandone l'integrità e assicurando pari opportunità per tutti. Nel corso del periodo di rendicontazione, non si sono verificati e non sono stati segnalati episodi di discriminazione, comprese molestie, né sono stati segnalati casi attraverso i canali aziendali predisposti per permettere ai lavoratori di sollevare preoccupazioni. Non sono state pertanto erogate ammende, sanzioni o risarcimenti per danni derivanti da incidenti o denunce in materia di diritti umani nel periodo di riferimento.

3.2 La gestione dei rapporti con i fornitori e i lavoratori nella catena del valore

TEMA	SOTTOTEMA	SDGS
Lavoratori nella catena del valore	Condizioni di lavoro Parità di trattamento e di opportunità per tutti Altri diritti connessi al lavoro	
Condotta delle imprese	Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento	

I rapporti con i fornitori

VSME Standard | C1 - Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità

Come riportato nel Codice Etico della Società, i rapporti con i fornitori si fondano sulla reciproca lealtà e collaborazione e devono avvenire nel rispetto della normativa di riferimento. Flexi nel proprio Codice Etico richiede che i fornitori operino in conformità a tutte le leggi applicabili, incluse, in via esemplificativa, quelle in materia di lavoro minorile, stipendi minimi, compensi per lavoro straordinario, assunzioni in generale e sicurezza sul lavoro.

I rapporti giuridici con i fornitori devono essere sempre formalizzati per iscritto, secondo i termini di legge e sottoscritti esclusivamente da soggetti dotati di idonei poteri, in conformità con la normativa vigente in materia.

La Società non abusa della propria posizione contrattuale e non impone clausole vessatorie o, in generale, eccessivamente gravose. Non sono ammesse pratiche elusive o comunque scorrette e non è consentito discriminare arbitrariamente i propri fornitori. Nel Codice Etico la Società si impegna a non precludere ad alcun fornitore, purché abbia i requisiti richiesti, la possibilità di competere alla conclusione di un accordo. La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto devono basarsi solo su oggettivi criteri di valutazione della qualità del bene o del servizio acquistato, del prezzo e della capacità

di garantire i più elevati standard nei beni o servizi acquistati. Inoltre, la Società instaura rapporti solamente con fornitori rispettabili dal punto di vista reputazionale e che siano impegnati in attività lecite.

La Società, nel proprio Codice Etico, dichiara di gestire i rapporti con i fornitori prevenendo ogni forma di corruzione e di non accettare pagamenti che non derivino da obblighi contrattuali o che siano destinati a soggetti diversi dalla controparte prevista nel contratto. Inoltre, i corrispettivi corrisposti ai fornitori devono essere in linea con le condizioni di mercato e adeguatamente documentati. Anche nei rapporti con i fornitori vige l'assoluto divieto di dare, ricevere o promettere omaggi, benefici o altre utilità finalizzato a ricevere trattamenti di favore per qualsivoglia attività societaria, ad eccezione di utilità di modico valore riconducibili a normali pratiche di cortesia.

La procedura di qualifica dei fornitori ed emissione degli ordini

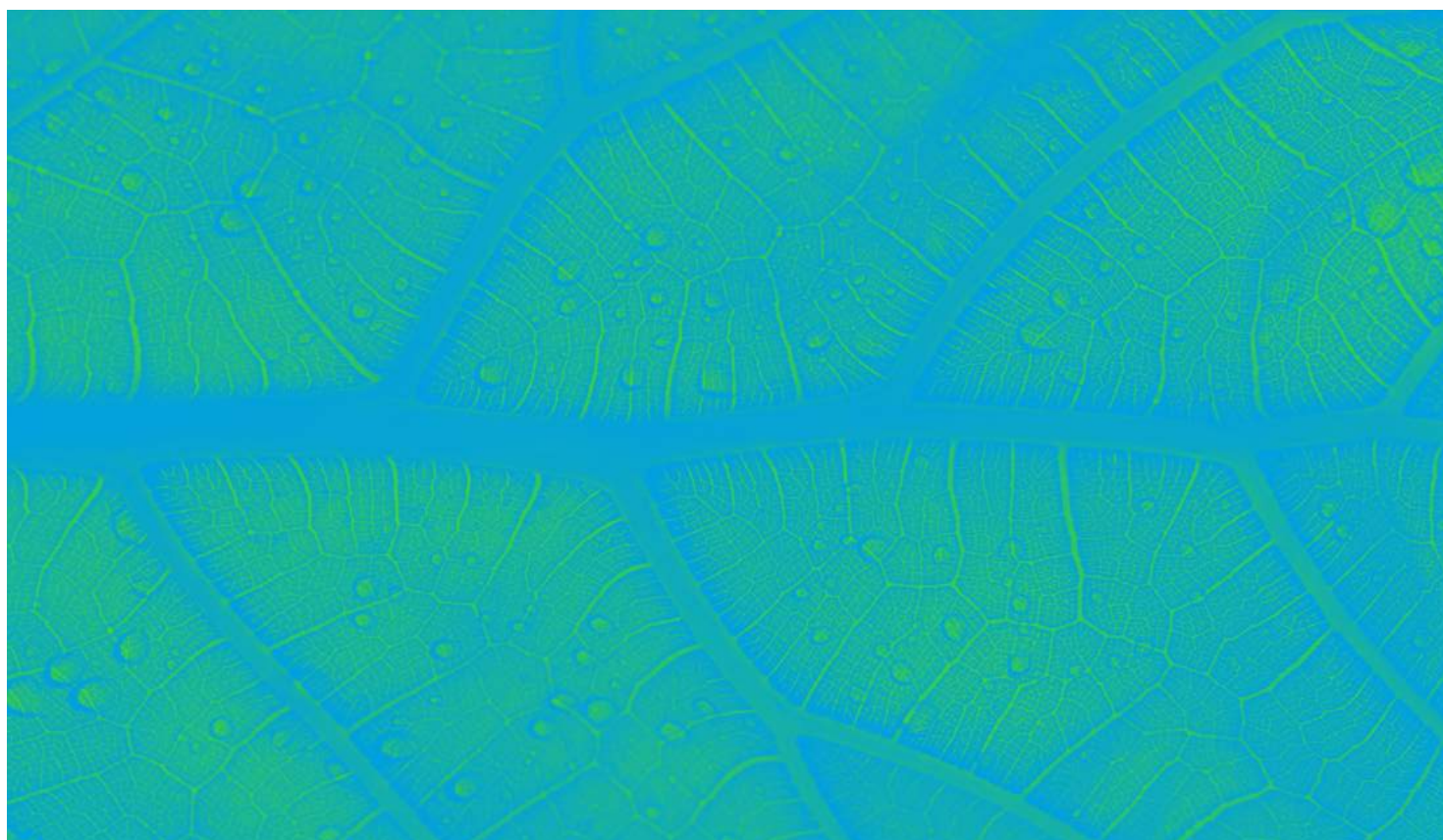
VSME Standard

C1 - Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità



Attualmente Flexi non dispone di un sistema formalizzato di ranking e di risk assessment per la propria catena di fornitura, né di una procedura di valutazione dei fornitori basata su criteri ambientali, sociali e di governance (ESG). Conformemente a quanto previsto dal piano di sostenibilità, la Società sta valutando l'introduzione di un questionario di valutazione ESG dei fornitori da implementare entro il 2026.

Nella "Procedura di qualifica dei fornitori ed emissione ordini" aggiornata a giugno 2024 Flexi definisce il metodo per **valutare, qualificare e selezionare i fornitori** della Società e per emettere gli ordini di acquisto. La valutazione serve a verificare la capacità del fornitore di garantire prodotti o servizi conformi ai requisiti contrattuali e di qualità, riducendo costi e rischi. Si applica a tutti i fornitori, nuovi e abituali. La qualifica avviene in tre fasi: **valutazione preventiva dell'organizzazione del fornitore, iscrizione nell'elenco dei fornitori approvati e valutazione consuntiva annuale delle prestazioni.**

Solo i fornitori approvati possono ricevere ordini. Il reparto Acquisti, in collaborazione con l'Assicurazione Qualità, gestisce la valutazione, l'emissione e l'archiviazione della documentazione. Il Responsabile Acquisti redige e approva gli ordini, assicurando la chiarezza dei requisiti tecnici, economici e contrattuali, controllando tempi, qualità e condizioni di consegna. In caso di ritardi o forniture critiche, provvede ai solleciti. L'obiettivo è garantire fornitori affidabili, conformi e competitivi, assicurando l'efficienza e la qualità dell'approvvigionamento aziendale.



3.3 Consumatori e utilizzatori finali

TEMA	SOTTOTEMA	SDGS
Consumatori e utilizzatori finali	<p>Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali</p> <p>Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali</p>	 

Qualità e sicurezza dei prodotti: comunicazione e marketing responsabili

VSME Standard	C1 - Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità
---------------	--

Cultura della Qualità e Controllo dei Processi

Per **Flexi S.r.l.**, la qualità del prodotto riveste un'importanza cruciale e costituisce uno dei pilastri fondamentali della propria identità aziendale. Come precedentemente riportato, la Società ha definito una specifica **"Politica della Cultura per la Qualità e la Sicurezza Alimentare"**, che orienta tutte le attività verso il miglioramento continuo, la soddisfazione del cliente e la prevenzione di qualsiasi rischio legato alla sicurezza dei prodotti.

Il **controllo qualità** viene attuato lungo l'intero processo produttivo, a partire dalla verifica dell'integrità delle materie prime e dei materiali di confezionamento fino ai controlli sui prodotti finiti. Ogni fase, dall'arrivo della merce al rilascio del lotto di produzione, è tracciabile e sottoposta a verifiche sistematiche, assicurando la completa conformità dei processi agli standard interni e normativi. Le merci in ingresso vengono ispezionate per verificarne l'integrità e la corrispondenza con la documentazione di trasporto; in caso di non conformità, il materiale viene segregato e gestito secondo le procedure aziendali, con tempestiva comunicazione al cliente.

Durante le fasi di **stampaggio, riempimento e confezionamento**, il personale qualificato esegue controlli costanti su parametri tecnici, integrità dei contenitori, etichettatura e pulizia degli impianti, garantendo la piena tracciabilità di ogni lotto di produzione. Tutte le operazioni vengono svolte nel rispetto delle buone pratiche di fabbricazione e sotto la supervisione di operatori addestrati, con l'obiettivo di mantenere elevati standard qualitativi e minimizzare il rischio di non conformità.

Flexi è **certificata secondo gli standard ISO 9001:2015** per la gestione della qualità e **ISO 22716:2007 (Good Manufacturing Practices - GMP)** per la produzione e il confezionamento di prodotti cosmetici. Le certificazioni comprendono le attività di stampa, riempimento e confezionamento in bustine termosaldate di prodotti liquidi, in pasta, in polvere e in compresse per conto terzi, e vengono mantenute attraverso audit di sorveglianza e verifiche periodiche.

Inoltre, al fine di ridurre ulteriormente l'errore umano e migliorare la costanza qualitativa dei prodotti, **Flexi sta investendo in tecnologie dell'industria 4.0 e 5.0**, implementando macchinari e sistemi digitali avanzati che consentono un monitoraggio più preciso, un controllo automatizzato dei parametri produttivi e una maggiore efficienza complessiva dei processi.

Nel periodo oggetto di rendicontazione 2022-2024 non si sono verificati casi di non conformità a norme, regolamenti o codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e servizi.

Azioni - Comunicazione e marketing

Flexi ha investito significativamente nello sviluppo del marketing e della comunicazione, creando un'immagine coordinata per la Società e introducendo una strategia di comunicazione tramite newsletter, con lanci regolari per informare i clienti sulle novità e i servizi offerti. Flexi, inoltre, si avvale di una partnership con un'agenzia specializzata in comunicazione e marketing per gestire i rapporti con gli stakeholder e condurre ricerche di mercato all'estero, finalizzate soprattutto allo sviluppo della linea doypack.

La Società ha una sezione dedicata alla sostenibilità sul proprio sito web e ha definito una strategia di comunicazione ESG volta a informare clienti, dipendenti, fornitori e tutti gli stakeholder sugli impegni assunti in materia di sostenibilità.

Tali contenuti vengono aggiornati e diffusi attraverso i canali social aziendali e la newsletter istituzionale.



Flexi monitora che le comunicazioni di marketing dei propri prodotti e servizi rispettino i principi di etica e integrità. Durante il periodo di rendicontazione, la Società non ha ricevuto sanzioni, penali o avvisi per non conformità alle normative o ai codici di autoregolamentazione relativi alle comunicazioni di marketing, comprese pubblicità, promozioni e sponsorizzazioni e all'etichettatura.

informativa di

governance

4.

4.1 Condotta d'impresa

TEMA	SOTTOTEMA	SDGS
Condotta delle imprese	Cultura d'impresa Corruzione attiva e passiva	 

Cultura d'impresa

VSME Standard | C1 - Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità

Flexi nasce con l'obiettivo di portare il **flexible packaging** a un livello superiore, distinguendosi per un approccio innovativo e orientato al valore aggiunto. Non si limita alla semplice **produzione per conto terzi**, ma si propone come **partner strategico** per i propri clienti, offrendo costantemente **nuove idee, tecnologie e soluzioni su misura**. Flexi accompagna il cliente in ogni fase del processo, dall'analisi delle necessità alla progettazione, dallo sviluppo del concept alla realizzazione finale, garantendo **supporto tecnico, consulenza dedicata e un servizio completo di ricerca e sviluppo**.

La Società fa della **personalizzazione il proprio valore distintivo**: dalla consulenza alla produzione, dalla personalizzazione grafica al confezionamento secondario, si propongono soluzioni e servizi sulle specifiche esigenze del cliente.

Flexi, mediante le proprie attività, si propone di:



Unire e consolidare i punti di forza di due aziende storiche, leader nel mercato: precisione, qualità, affidabilità e innovazione tecnologica. Valori che rappresentano il legame con il passato e la guida verso il futuro.



Offrire al cliente soluzioni sempre più flessibili e personalizzate: per ogni esigenza è disponibile la competenza necessaria a fornire una consulenza a 360°, capace di valorizzare ogni tipologia di confezionamento.



Ampliare il livello di servizio, dalla consulenza iniziale del progetto fino al full service, al fine di risultare sempre più distintivi sul mercato: ampliando la gamma di prodotti, accompagnando il cliente con una consulenza dedicata e offrendo servizi di ricerca e sviluppo



Adottare i principi dell'economia circolare per un utilizzo più efficiente delle materie prime e collaborare con i fornitori per implementare soluzioni basate su materiali riciclabili e sostenibili. È inoltre prevista la continua ottimizzazione dei processi aziendali, con l'obiettivo di ridurre gli scarti di produzione.

Per quanto riguarda la gestione dei rapporti con i fornitori si rimanda al capitolo **3.2 La gestione dei rapporti con i fornitori e i lavoratori nella catena del valore**

Conformità normativa

In conformità con il proprio Codice Etico, Flexi adotta il rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti come principio guida nella conduzione delle proprie attività.

AMBIENTE

Nel periodo oggetto di rendicontazione (2022-2024) non sono insorti dei contenziosi di carattere ambientale. Alla data di redazione del presente documento, non sono peraltro in essere contenziosi di carattere ambientale che abbiano dato origine a sanzioni di rilievo per non conformità a leggi, normative, regolamenti in materia ambientale.

AREA SOCIALE ED ECONOMICA

Nel periodo rendicontato (2022-2024) non sono insorti contenziosi o casi di violazioni di leggi e/o regolamenti rilevanti relativi a disposizioni di carattere sociale ed economico. Nessuna sanzione significativa avente tale natura è stata ricevuta nell'arco temporale e non si segnalano procedimenti di rilievo al riguardo.

WHISTLEBLOWING

Alla data di pubblicazione del presente documento non sono state ricevute segnalazioni di illeciti di qualsiasi natura.

La prevenzione della corruzione

VSME Standard

B11 - Condanne e ammende per corruzione attiva e passiva

In linea con i principi del suo Codice Etico, Flexi si impegna a contrastare qualsiasi forma di corruzione e a promuovere un ambiente di concorrenza leale. Questo impegno si traduce in azioni concrete volte a garantire che tutte le operazioni commerciali siano condotte nel rispetto delle leggi e degli standard etici più elevati. Mediante una rigorosa adesione ai principi etici, Flexi si distingue come un attore responsabile e integro nel panorama aziendale, contribuendo così a promuovere la fiducia e la trasparenza nelle relazioni commerciali.

Nel corso dei periodi oggetto di rendicontazione, così come in quelli precedenti, ivi inclusi quelli oggetto di rendicontazione, non sono stati accertati episodi di corruzione attiva o passiva che hanno coinvolto amministratori o dipendenti di Flexi S.r.l.

Il rispetto della concorrenza

Nel corso dei periodi oggetto di rendicontazione, non si è verificato alcun episodio e/o apertura di procedimento o azione legale nei confronti della Società relativamente a violazione della libera concorrenza, pratiche monopolistiche, antitrust.

VSME Index

Il Report di Sostenibilità 2024 è stato redatto secondo le metodologie ed i principi previsti dal Voluntary standard for non-listed SMEs (VSME), piccole e medie imprese non quotate in mercati regolamentati, pubblicato a dicembre 2024 da EFRAG European Financial Reporting Advisory Group. Il VSME è stato adottato da Flexi secondo l'opzione B di rendicontazione di utilizzo di entrambi i moduli previsti dallo Standard:

- Basic Module (Modulo Base) - Informativa generale e metriche di base ambientali, sociali e di condotta del business (governance).
- Comprehensive Module (Modulo onnicomprensivo) - informativa e indicatori integrativi rispetto al Basic Module e selezionata sulla base di quanto indicato e previsto dal Modulo.

L'indice degli indicatori rendicontati riflette l'opzione di rendicontazione descritta.

VSME VOLUNTARY SUSTAINABILITY REPORTING STANDARD

RIFERIMENTI CAPITOLO / PARAGRAFO

NOTE APPLICAZIONE STANDARD / OMISSIONI

INFORMAZIONI GENERALI

Modulo Base

B1	Criteri per la redazione	Criteri di redazione
B2	Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile	<p>1 Informativa generale / 1.1 Strategia, modello di business e catena del valore / Flexi</p> <p>1 Informativa generale / 1.1 Strategia, modello di business e catena del valore / Il modello di business e la strategia</p> <p>1 Informativa generale / 1.1 Strategia, modello di business e catena del valore / L'impegno di Flexi per un'economia sostenibile</p> <p>1 Informativa generale / 1.2 Governance e sostenibilità / Le politiche e i valori di Flexi</p> <p>3 Informativa sociale / 3.1 Le risorse umane / La gestione delle risorse umane</p> <p>3 Informativa sociale / 3.1 Le risorse umane / Salute e sicurezza sul lavoro</p>

Modulo onnicomprensivo

C1	Strategia: modello aziendale e iniziative connesse alla sostenibilità	<p>1 Informativa generale / 1.1 Strategia, modello di business e catena del valore / Flexi</p> <p>1 Informativa generale / 1.1 Strategia, modello di business e catena del valore / Il modello di business e la strategia</p> <p>1 Informativa generale / 1.1 Strategia, modello di business e catena del valore / L'impegno di Flexi per un'economia sostenibile</p> <p>1 Informativa generale / 1.2 Governance e sostenibilità / Le politiche e i valori di Flexi</p>
----	---	---

**VSME VOLUNTARY SUSTAINABILITY
REPORTING STANDARD**
**RIFERIMENTI CAPITOLO /
PARAGRAFO**
**NOTE
APPLICAZIONE
STANDARD / OMISSIONI**

		<p>3 Informativa sociale / 3.2 La gestione dei rapporti con i fornitori e i lavoratori nella catena del valore / I rapporti con i fornitori</p> <p>3 Informativa sociale / 3.2 La gestione dei rapporti con i fornitori e i lavoratori nella catena del valore / La procedura di qualifica dei fornitori ed emissione degli ordini</p> <p>3 Informativa sociale / 3.3 Consumatori e utilizzatori finali / Qualità e sicurezza dei prodotti: comunicazione e marketing responsabili</p> <p>4 Informativa di governance / 4.1 Condotta d'impresa / Cultura d'impresa</p>	
C2	Descrizione delle pratiche, delle politiche e delle iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile	<p>1 Informativa generale / 1.1 Strategia, modello di business e catena del valore / Flexi</p> <p>1 Informativa generale / 1.2 Governance e sostenibilità / Le politiche e i valori di Flexi</p> <p>3 Informativa sociale / 3.1 Le risorse umane / La gestione delle risorse umane</p> <p>3 Informativa sociale / 3.1 Le risorse umane / Salute e sicurezza sul lavoro</p>	

INFORMAZIONI AMBIENTALI
Modulo Base

B3	Energia ed emissioni di gas a effetto serra	<p>2 Informativa ambientale / 2.1 Energia ed emissioni GHG / Consumo di energia e mix energetico</p> <p>2 Informativa ambientale / 2.1 Energia ed emissioni GHG / Emissioni di Gas Effetto Serra</p>	Flexi non ha effettuato la mappatura e il calcolo puntuale delle proprie emissioni indirette di CO2 equivalenti (GHG Scope 3) per tutte le categorie
B6	Acque	2 Informativa ambientale / 2.2 L'acqua / Gestione della risorsa idrica	
B7	Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	<p>2 Informativa ambientale / 2.3 Economia circolare e gestione dei rifiuti / Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse</p> <p>2 Informativa ambientale / 2.3 Economia circolare e gestione dei rifiuti / I rifiuti</p>	

INFORMAZIONI SOCIALI
Modulo Base

B8	Forza lavoro - Caratteristiche generali	3 Informativa sociale / 3.1 Le risorse umane / Risorse umane - Caratteristiche generali	
----	---	---	--

VSME VOLUNTARY SUSTAINABILITY REPORTING STANDARD		RIFERIMENTI CAPITOLO / PARAGRAFO	NOTE APPLICAZIONE STANDARD / OMISSIONI
B9	Forza lavoro - Salute e sicurezza	3 Informativa sociale / 3.1 Le risorse umane / Salute e sicurezza sul lavoro	
B10	Forza lavoro - Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione	3 Informativa sociale / 3.1 Le risorse umane / Contrattazione collettiva, congedi familiari e formazione	
Modulo onnicomprensivo			
C5	Altre caratteristiche (general) della forza lavoro	3 Informativa sociale / 3.1 Le risorse umane / Risorse umane - Caratteristiche generali	
C6	Altre informazioni sulla forza lavoro propria - Politiche e procedure in materia di diritti umani	3 Informativa sociale / 3.1 Le risorse umane / Politiche riguardanti i diritti umani e relativi incidenti	
C7	Incidenti gravi in materia di diritti umani	3 Informativa sociale / 3.1 Le risorse umane / Politiche riguardanti i diritti umani e relativi incidenti	
INFORMAZIONI DI GOVERNANCE			
Modulo Base			
B11	Condanne e ammende per corruzione attiva e passiva	4 Informativa di governance / 4.1 Condotta d'impresa / La prevenzione della corruzione	
Modulo onnicomprensivo			
C9	Diversità di genere nell'organo di governance	1 Informativa generale / 1.2 Governance e sostenibilità / Organi societari e modello di governance	



Sede legale
Flexi srl
Via Inveruno, 95
20038 Busto Garolfo (MI)
P.IVA 11499190962

Sede operativa
Zanica
Via Don Milani 24/25
24050 Zanica (BG)
T.+39 035 671677

Sede operativa
Busto Garolfo
Via Inveruno 95
20038 Busto Garolfo (MI)
T.+39 0331 565888

flexigroup.it
info@flexigroup.it