PRIVACY POLICY

Flexi S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, intende fornire le seguenti specifiche informazioni relative alle modalità di gestione dei siti web (https://www.flexigroup.it/ e altri siti ad esso collegati) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che li consultano.
La presente informativa è resa altresì ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") (di seguito, la "Normativa Privacy"), tenendo conto delle "Linee guida 05/2020 sul consenso ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679".

TITOLARE DEL TRATTAMENTO
Flexi S.r.l. è il Titolare del trattamento dei dati personali connessi all'utilizzo del sito web, con sede legale in Via Inveruno n. 95 – 20038 Busto Garolfo (MI), Italia, nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore,
e-mail: privacy@flexigroup.it.

TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI
Le tipologie di dati e informazioni raccolti e trattati da Flexi S.r.l. sono:

- dati di navigazione (raccolti automaticamente);
- dati forniti volontariamente dall'utente;
- dati raccolti tramite l'utilizzo dei cookie.

DATI DI NAVIGAZIONE
I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.
Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati; tuttavia, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, consentire l'identificazione degli utenti.
In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito web, nonché altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
Tali dati sono utilizzati esclusivamente al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e di verificarne il corretto funzionamento, e sono conservati per il periodo strettamente necessario all'analisi statistica.
I dati potranno inoltre essere utilizzati per l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE
Flexi S.r.l. raccoglie i dati personali forniti volontariamente dagli utenti attraverso i siti https://www.flexigroup.it/ e altri siti ad esso collegati, nei seguenti casi:

1. invio, da parte degli utenti, all'indirizzo, al numero di fax o all'indirizzo di posta elettronica indicati nella pagina "Contatti", di messaggi contenenti richieste di informazioni;
2. invio spontaneo, da parte degli utenti, dei propri dati personali al fine di ricevere informazioni sui prodotti di Flexi S.r.l.;
3. invio spontaneo delle informazioni da parte degli utenti, mediante la compilazione dell'apposito form, al fine di ricevere newsletter.

UTILIZZO DEI COOKIE
Il Sito utilizza cookie in conformità alla Cookie Policy adottata.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO ATTRAVERSO LE PIATTAFORME DI SOCIAL MEDIA
Con riferimento al trattamento dei dati personali effettuato dai gestori delle piattaforme di social media utilizzate dal Titolare del trattamento, si rinvia alle informazioni rese dai medesimi gestori attraverso le rispettive privacy policy.
Il Titolare del trattamento tratta i dati personali forniti dagli utenti tramite le pagine delle piattaforme di social media dedicate, al fine di gestire le interazioni con gli utenti (commenti, post pubblici, ecc.), nel rispetto della normativa vigente.

Sede legale
Flexi srl
Via Inveruno 95
20038 Busto Garolfo (MI)
P.IVA 11499190962

Sede operativa
Zanica
Via Don Milani 23/25
24050 Zanica (BG)
T.+39 035 671677

Sede operativa
Busto Garolfo
Via Inveruno 95
20038 Busto Garolfo (MI)
T.+39 0331 565888

flexigroup.it
info@flexigroup.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

1. Navigazione del presente sito web. I dati necessari per la fruizione dei servizi web sono inoltre trattati al fine di: ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fasce orarie o giornaliere, aree geografiche di provenienza, ecc.); monitorare il corretto funzionamento dei servizi offerti; finalità difensive, in caso di utilizzo abusivo del sito web o di tentativi di frode;
2. Utilizzo di cookie e tecnologie equiparabili. Si rinvia alla cookie policy disponibile nel footer del sito web.

Oltre alle finalità di navigazione e all'utilizzo dei cookie, i dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

A) CONTATTI – invio di richieste di contatto, richieste di informazioni e gestione delle risposte alle richieste dell'utente.
B) MARKETING DIRETTO, per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato, di comunicazione commerciale e promozionale, newsletter, tramite posta elettronica. Le comunicazioni via e-mail contengono pixel di tracciamento (tracking pixel), immagini di dimensioni minime che, all'apertura del messaggio, consentono al Titolare di rilevare l'avvenuta apertura, la data, l'ora e il numero delle aperture, i click sui link, l'indirizzo IP, il dispositivo e il sistema operativo utilizzati. Tali dati, riferiti al singolo destinatario, sono utilizzati per confrontare e migliorare i risultati delle comunicazioni e per adeguarne contenuti e frequenza.
C) GESTIONE DELLE SUE RICHIESTE e delle richieste presentate da altri interessati, ai sensi degli articoli 15 e seguenti del GDPR (diritti dell'interessato).

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
Il trattamento dei Suoi dati personali si basa su:

- per la finalità (1): il legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR) a garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del sito web, a elaborare statistiche anonime sull'uso dei servizi e a difendersi da abusi o da un utilizzo fraudolento del sito web, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative dell'interessato e del carattere strettamente necessario dei dati trattati. L'eventuale archiviazione di informazioni nel dispositivo dell'utente, o l'accesso a informazioni già archiviate, strettamente necessari al funzionamento del sito web e all'erogazione del servizio richiesto dall'utente, non richiedono il consenso ai sensi dell'art. 122, comma 1, del D.Lgs. n. 196/2003, come indicato nella Cookie Policy;
- per la finalità (2): il consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR).

Il trattamento dei Suoi dati personali si basa inoltre su:

- per la finalità (A): l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'adozione di misure precontrattuali su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR);
- per la finalità (B): il consenso dell'interessato (considerando 42 e 43; art. 6, par. 1, lett. a, GDPR). Per l'uso dei pixel di tracciamento, consenso ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. n. 196/2003, ricompreso nel consenso alla presente finalità.
- per la finalità (C): la necessità di adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR).

Pixel di tracciamento nelle e-mail senza consenso. Indipendentemente dal consenso di cui alla finalità (B), il Titolare del trattamento può utilizzare pixel di tracciamento, ai sensi dell'art. 122, comma 1, del D.Lgs. n. 196/2003: (i) per statistiche complessive sul tasso di apertura delle campagne, sulla corretta consegna dei messaggi e per il contrasto allo spam, con dati anonimizzati che non consentono misurazioni riferite al singolo destinatario; (ii) nelle comunicazioni di sicurezza e in quelle di servizio che il Titolare del trattamento è tenuto a inviare. L'interessato può inoltre impedire il tracciamento disattivando il download automatico delle immagini nel proprio programma di posta.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI
Fermo restando quanto indicato con riferimento ai dati di navigazione, gli utenti sono liberi di fornire i propri dati personali. Il mancato conferimento di tali dati può comportare l'impossibilità per Flexi S.r.l. di ricevere le richieste di informazioni inviate dagli utenti tramite la pagina Contatti o di dare esecuzione ai servizi richiesti (ad es. invio di informazioni sulla Società e/o sui prodotti).
Gli utenti sono liberi di fornire i dati e di prestare il proprio consenso per ricevere comunicazioni di carattere promozionale. Il conferimento è facoltativo. Il mancato rilascio del consenso comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni di marketing diretto. Il consenso al solo tracciamento può essere revocato separatamente, continuando a ricevere le comunicazioni.
Il conferimento dei dati personali nell'ambito delle richieste esercitate dagli interessati ai sensi degli articoli 15 e seguenti del GDPR è obbligatorio, in quanto indispensabile per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il Titolare del trattamento.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
Il Titolare del trattamento conserverà i dati personali per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare:

- per la finalità (1): i dati di navigazione saranno conservati per la durata della sessione di navigazione e per il tempo necessario all'accertamento di eventuali reati informatici e per le finalità di difesa;
- per la finalità (2): per il periodo indicato nella Cookie Policy.

- per la finalità (A): massimo 12 mesi;
- per la finalità (B): dati di contatto: fino a revoca del consenso (o opt-out). Dati individuali di apertura e di click: 12 mesi dalla rilevazione e comunque non oltre la revoca del consenso al tracciamento o l'annullamento dell'iscrizione; successivamente cancellati o resi anonimi;
- per la finalità (C): 5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo il caso di contenzioso.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO
I dati personali sono trattati mediante strumenti automatizzati e modalità cartacee, per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, come sopra indicate. Sono adottate specifiche misure di sicurezza al fine di prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti degli stessi e accessi non autorizzati. In particolare, il Sito adotta il protocollo sicuro HTTPS per alcune aree riservate del sito web e delle applicazioni, nonché misure di protezione contro accessi non autorizzati ai server e agli altri sistemi informativi in uso.

DESTINATARI DEI DATI
I dati personali saranno comunicati a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti che forniscono servizi per il sito web e delle reti di comunicazione, ivi comprese posta elettronica, host e gestione sito internet;
- Soggetti con cui il Titolare ha sottoscritto accordi e previo consenso, ove previsto;
- Per marketing diretto, previo consenso a soggetti per la gestione di attività di marketing diretto;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco dei Responsabili del trattamento art. 28 è disponibile scrivendo a privacy@flexigroup.it o agli altri recapiti sopra indicati.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA SEE
I dati personali non saranno trasferiti in Paesi Extra SEE.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI
I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato.
Si precisa che non vengono effettuati processi decisionali completamente automatizzati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI
Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR contattando il Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: privacy@flexigroup.it. Il Titolare del trattamento garantisce agli interessati il diritto di richiedere, in qualsiasi momento, l'accesso ai propri dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione (art. 17) e la limitazione del trattamento (art. 18). Il Titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascun destinatario cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Su richiesta, il Titolare del trattamento informa altresì gli interessati in merito a tali destinatari. Il Titolare del trattamento garantisce inoltre il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) e, in caso di richieste ai sensi di tale articolo, fornirà agli interessati i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
Agli interessati è riconosciuto il diritto di opposizione (art. 21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali basato sul legittimo interesse, scrivendo ai recapiti sopra indicati e indicando come oggetto "opposizione".
Agli interessati è inoltre riconosciuto il diritto di revocare il consenso prestato, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.
Al fine di non ricevere più comunicazioni di marketing diretto via posta elettronica, gli interessati sono invitati a inviare una e-mail all'indirizzo privacy@flexigroup.it con oggetto "cancellazione da automatizzato", ovvero a utilizzare i sistemi automatici di cancellazione previsti per le comunicazioni via e-mail (opt-out).
Per revocare il solo consenso al tracciamento tramite pixel, continuando a ricevere le comunicazioni, gli interessati possono utilizzare il link "Gestisci le preferenze di tracciamento" presente in ogni e-mail, che conduce al Centro Preferenze, oppure inviare una e-mail all'indirizzo privacy@flexigroup.it con oggetto "revoca tracciamento". Dopo la revoca, aperture e click sono rilevati esclusivamente in forma anonima. Le scelte degli interessati sono registrate.

Qualora gli interessati ritengano che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare del trattamento avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, essi hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità nazionale di controllo competente, in particolare nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano, ovvero nel luogo in cui si è verificata la presunta violazione (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – Garante Privacy – https://www.garanteprivacy.it/), oppure di adire le competenti sedi giudiziarie.

ULTERIORI INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI
Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del trattamento, utilizzando i recapiti indicati.
Specifiche informative privacy potranno essere rese disponibili nelle sezioni dedicate alla raccolta dei dati.

MODIFICHE ALLA PRESENTE PRIVACY POLICY
Il Titolare del trattamento verifica periodicamente la propria policy in materia di privacy e sicurezza e, ove necessario, la modifica in relazione a intervenute modifiche normative, organizzative o derivanti dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifiche, la versione aggiornata della Privacy Policy sarà pubblicata su questa pagina del sito web. Qualora tali modifiche riguardino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare del trattamento provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, ove richiesto.

Data di aggiornamento: 30 ottobre 2026